



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO



English version below

BREVI INFORMAZIONI PRELIMINARI

1. Prima di mettervi alla guida del veicolo noleggiato e poi al momento della riconsegna dello stesso, verificare con attenzione lo stato del veicolo: eventuali danni presenti e non riportati sulla lettera di noleggio Vi potranno essere addebitati secondo i termini e le condizioni previste nella lettera di noleggio e nelle condizioni generali di noleggio.
2. In caso siano elevate contravvenzioni sul veicolo noleggiato Vi raccomandiamo di provvedere direttamente al pagamento della sanzione prima della fine del noleggio, consegnando anche copia del verbale e della ricevuta di pagamento. In difetto o in caso di sanzioni accertate in assenza di contestazione immediata, Automania S.r.l. dopo avere ricevuto la contravvenzione procederà alla notifica al conducente del veicolo noleggiato. Per questi casi è previsto un addebito aggiuntivo secondo quanto indicato più dettagliatamente nella condizioni generali. Automania si riserva ogni azione di recupero del credito ai sensi dell'art. 196 C.d.S.
3. Nel caso in cui il veicolo non sia in condizione di proseguire la marcia in sicurezza a seguito di guasto o sinistro, Vi raccomandiamo di contattare immediatamente Automania S.r.l. ai numeri forniti.
4. In caso di furto, totale o parziale del veicolo, ovvero di smarrimento delle chiavi del veicolo dovrete provvedere entro 24 ore dall'evento a sporgere denuncia ed a trasmettere la stessa ad Automania S.r.l.. L'originale della denuncia dovrà poi essere consegnato nelle successive 24 ore al punto Automania più vicino. In difetto le limitazioni/esclusioni di responsabilità eventualmente sottoscritte non saranno operative.
5. La circolazione dei veicoli Automania all'estero è consentita, previa autorizzazione del locatore, esclusivamente nei paesi ed alle condizioni indicate nelle condizioni generali di contratto.
6. Se si desidera che la fattura derivante dal noleggio sia intestata a persona fisica o giuridica diversa dal noleggiante, occorre fornire richiesta da parte del soggetto beneficiario contenente i dati anagrafici di quest'ultimo, l'indirizzo di fatturazione ed il Codice Fiscale dell'intestatario al momento del check-out.

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Art. 1 (Soggetti del contratto)

1.1. I presenti termini e condizioni si applicano alla persona che sottoscrive la "Scheda d'Ordine" e ivi indicata nel campo "Conducente/Cliente", all'eventuale diverso soggetto "pagatore" (indicato sempre nella scheda d'ordine nel campo "Dett. Fatturazione"), così come a qualsiasi (altro) Conducente che sia espressamente indicato nella scheda d'ordine, e quindi risulti autorizzato a condurre il Veicolo.

Nel caso in cui il veicolo dovesse essere ceduto ad una persona non autorizzata ciò è considerato quale violazione dei presenti T&C e tutti i soggetti di cui al punto precedente saranno ritenuti solidalmente responsabili di tutte le conseguenze che da ciò possono derivare, ivi incluso rispondere nei confronti di Automania S.r.l per i danni causati in proprio ovvero da terza persona non autorizzata alla guida. In tali circostanze il locatario ed il conducente non autorizzato potrebbero non essere coperti dalle assicurazioni e in ogni caso verranno meno le limitazioni/esclusioni di responsabilità eventualmente sottoscritte (solo l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile resterà efficace).

Il presente contratto di noleggio si intende, quindi, perfezionato tra la società Automania Noleggio S.r.l (di seguito denominata Locatore) ed il Cliente al momento della sottoscrizione. Il contratto di noleggio è regolato in via prioritaria dalle condizioni qui stese, che gli interessati dichiarano di accettare, e che potranno essere modificate solo con specifico accordo scritto tra le parti.

1.2. Il Cliente, con la sottoscrizione della scheda d'ordine dichiara altresì di aver letto ed accettato i presenti termini e condizioni.

1.3. Oltre al Cliente/conducente, anche eventuali terzi conducenti e/o il soggetto pagatore (ovvero colui nei confronti del quale viene emessa la fattura) assumono in via solidale con il Cliente, nei confronti del Locatore, tutte le obbligazioni nascenti e/o conseguenti al contratto di noleggio ed alla sua esecuzione. Ne deriva che tutte le obbligazioni che sorgono in capo al Cliente per effetto del presente contratto si intendono riferite anche agli altri soggetti sotto il vincolo della solidarietà, anche laddove nel testo del contratto qui di seguito si farà riferimento, per semplificazione, in via generale, soltanto al Cliente.

1.4. E' definito "conducente supplementare" il soggetto, compiutamente identificato nel contratto ed autorizzato dal Cliente alla guida/conduzione del veicolo a noleggio il quale risponde nei confronti del Locatore, personalmente e

solidalmente con il conducente principale che ha sottoscritto la scheda d'ordine per tutte le condotte attive od omissive che cagionino danni ovvero che costituiscano violazione contrattuale.

1.5. Il Cliente dichiara, consapevole di essere perseguibile in caso di dichiarazioni mendaci, di aver fornito al Locatore i propri dati reali ed utili alla propria identificazione anagrafica e sostanziale e che i documenti forniti al Locatore sono originali, ovvero copie conformi degli originali, in corso di validità.

1.6. Il Cliente assume, per sé e per tutti i conducenti autorizzati, l'obbligo di essere sempre reperibile, ai numeri di telefono indicati nel contratto.

1.7. Il Locatore si riserva, in ogni caso, la facoltà di non concludere il contratto con persone o enti che, secondo il suo elusivo ed insindacabile giudizio, non siano graditi.

1.8. Tutti i veicoli della flotta potranno essere noleggiati da soggetti aventi un'età anagrafica compresa tra 21 e 75 anni. I clienti di età inferiore a 21 anni potranno noleggiare e condurre l'auto acquistando il supplemento aggiuntivo denominato "Young Driver".

Art. 2 (Documenti del noleggio)

Costituiscono documenti ufficiali del noleggio:

Scheda d'Ordine: La scheda d'ordine è il documento contrattuale che riassume le condizioni applicate al noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo noleggiato, il suo stato d'uso al momento del noleggio, i tempi e i luoghi dell'inizio e della fine pattuiti per il noleggio, i servizi, anche accessori inclusi e le condizioni economiche ivi applicabili.

La scheda d'ordine dovrà essere firmata dal cliente, anche con modalità grafometriche, per poter noleggiare qualsivoglia veicolo.

Con la sottoscrizione della scheda d'ordine si accettano espressamente tutte le condizioni contrattuali di cui ai presenti termini, con separata sottoscrizione resa ai sensi dell'art. 1341 c.c..

La scheda d'ordine, sottoscritta dal Cliente, costituisce una richiesta di locazione e, una volta accettata dal Locatore, diviene parte integrante e sostanziale del presente contratto. Il Locatore concederà in locazione al Cliente, conformemente alle presenti condizioni generali, il veicolo meglio descritto nella scheda d'ordine, nella quale saranno anche specificati i servizi richiesti, le caratteristiche principali della locazione e le condizioni economiche della medesima. In caso di incompatibilità tra le presenti condizioni generali e la scheda d'ordine, prevarranno le pattuizioni contenute in quest'ultima limitatamente alla locazione del veicolo oggetto della stessa.

Verbale di consegna (Check Out): Il verbale di consegna (ovvero Check out) contiene le indicazioni riguardanti lo stato d'uso della vettura al momento della consegna al cliente (km percorsi, note sulla carrozzeria etc...). Il Cliente all'atto della sottoscrizione della scheda d'ordine e del verbale di consegna dichiara di aver esaminato l'autoveicolo e di riceverlo dal Locatore in ottimo stato di conservazione, perfettamente funzionante in ogni sua parte, con la dotazione di tutti i documenti previsti dalla legge per la circolazione stradale in Italia e con le polizze assicurative in corso di validità.

Verbale di riconsegna (Check In): Il verbale di riconsegna (ovvero check in) contiene le indicazioni riguardanti lo stato d'uso della vettura al momento del rientro in sede. Saranno registrati nel predetto verbale eventuali anomalie e/o danni subiti alla vettura, che saranno posti a carico del cliente (nel caso in cui egli non dimostri l'assoluta estraneità come in caso di sinistro stradale attivo).

Art. 3 (Presa in carico del veicolo)

3.1. L'autoveicolo s'intende idoneo all'uso convenuto e viene consegnato con gli accessori indicati sul verbale di consegna e tutti i documenti necessari per la circolazione, quali copia autenticata della carta di circolazione (che deve sempre essere lasciata all'interno del veicolo) il certificato ed il contrassegno di assicurazione. L'autoveicolo è fornito di serbatoio pieno di carburante, salvo diversa indicazione riportata sul Check out, e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante (v. art. 8.8);

3.2. Nel caso in cui il Cliente dovesse riscontrare danni e/o anomalie sull'autoveicolo noleggiato e non li denunciasse facendoli descrivere per iscritto sul verbale di consegna ovvero nella scheda d'ordine, l'autoveicolo s'intenderà accettato senza esclusioni né riserve.

3.3. Nel caso di indisponibilità dell'autoveicolo prenotato nel giorno stabilito per la consegna, il Locatore potrà mettere a disposizione del Cliente un autoveicolo sostitutivo di pari categoria e livello, ovvero in mancanza, di livello superiore (al medesimo prezzo).

In caso di prenotazione effettuata online tramite il sito “www.automaniasrl.com”, il locatore si riserva di comunicare l’indisponibilità della vettura, avente le caratteristiche richieste, entro le 48 ore successive alla ricezione telematica della prenotazione.

Solo se la società Automania S.r.l. non dovesse essere in grado di fornire un autoveicolo sostitutivo, provvederà allo storno della quota giornaliera del canone di noleggio pattuito per il periodo intercorrente dal giorno della consegna prevista a quello della consegna effettiva, salvo il diritto del Cliente alla risoluzione del contratto.

3.4. In caso di rinuncia del cliente al veicolo prenotato comunicata con preavviso inferiore a 48 ore, egli dovrà pagare ugualmente una somma corrispondente alla tariffa di noleggio concordata per i giorni prenotati.

Analogo importo sarà dovuto al Locatore in caso di restituzione anticipata dell’automezzo.

3.5. L’autoveicolo viene consegnato al cliente pronto per l’uso nel luogo convenuto.

La consegna è subordinata all’avvenuta costituzione di un deposito cauzionale infruttifero il cui valore dipende dal gruppo auto prenotato. L’ammontare del deposito cauzionale sarà indicato dal Locatore nella scheda d’ordine.

Art. 4 (Restituzione dell’autoveicolo)

4.1. Alla scadenza naturale o prorogata del contratto o in qualsiasi altro caso di risoluzione o interruzione anticipata, il Cliente si obbliga a riconsegnare l’autoveicolo presso la sede della società Automania S.r.l. ovvero in diverso luogo autorizzato dalla stessa, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo tener conto dell’usura media determinata dall’utilizzo fatto in conformità del contratto, e con i relativi documenti di circolazione, polizze assicurative, chiavi, ed eventuali duplicati.

4.2. All’atto della restituzione, il Cliente ha l’obbligo di verificare, in contraddittorio con un incaricato della società Automania S.r.l., lo stato del veicolo e la percorrenza chilometrica firmando il verbale di riconsegna (check in).

4.3. Nel caso in cui, alla scadenza naturale, anticipata o prorogata del contratto, e comunque in tutti i casi di risoluzione e/o di recesso, l’autoveicolo non venga restituito per qualsiasi causa, anche non imputabile al Cliente, nel giorno/luogo/ora stabiliti, lo stesso sarà tenuto al pagamento, di una penale pari al costo giornaliero del noleggio fino al momento dell’effettiva riconsegna, salvo il diritto del Locatore a richiedere eventuali maggiori danni.

In ogni caso il Locatore avrà la facoltà di inoltrare regolare denuncia/querela alle Autorità giudiziarie competenti e di provvedere al blocco ed al successivo recupero forzato dell’autoveicolo a spese e responsabilità del Cliente.

Qualora ciò non fosse possibile il Locatore potrà richiedere il pagamento di una somma pari alla valutazione commerciale dell’autoveicolo al momento della mancata riconsegna, oltre ai canoni di noleggio fino ad allora maturati.

4.4. Rimane comunque convenuto che, in tutti i casi di mancata o ingiustificata riconsegna (alla scadenza naturale o prorogata del contratto o in qualsiasi altro caso di risoluzione o interruzione anticipata), il Cliente sarà sempre ritenuto responsabile della custodia e conservazione dell’autoveicolo, anche nel tempo eccedente il termine contrattuale.

4.5. Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato con modalità a distanza, ovvero allorquando gli uffici sono chiusi (es: chiavi in cassetta) il Cliente sarà ritenuto custode e responsabile del veicolo (e di eventuali danni) fino a quando Automania per mezzo di un proprio operatore non prende in carico il veicolo, accertandone le effettive condizioni di uso.

Art. 5 (Titolo di proprietà)

5.1. La proprietà dei veicoli locati ed ogni altro diritto relativo rimangono sempre e comunque in capo alla società Automania S.r.l.

Il Cliente riconosce espressamente che non potrà vantare in relazione agli stessi alcun diritto di proprietà.

5.2. Il Cliente non potrà inoltre sublocare, ipotecare, e/o sottoporre i veicoli locati a qualsiasi forma di privilegio o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma.

5.3. Qualora Terzi esercitassero azioni giudiziarie, sequestri o atti esecutivi di qualsiasi tipo nei confronti dell’autoveicolo oggetto di noleggio, il Cliente è obbligato a far immediatamente presente e dimostrare con ogni documento in suo possesso, che il veicolo non è di sua proprietà, bensì oggetto di contratto di noleggio. Egli è altresì obbligato a comunicare tempestivamente (massimo 12 ore) al Locatore per iscritto l’atto/fatto.

5.4. Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto si obbliga a conservare una copia della scheda d’ordine all’interno dell’autoveicolo e ad esibirla su richiesta delle Autorità competenti. Se a causa dell’inosservanza di tale obbligo il veicolo noleggiato dovesse essere sottoposto a fermo o sequestro, il Cliente dovrà rimborsare il Locatore del danno subito a causa di simili provvedimenti, commisurato fin d’ora al corrispettivo del noleggio per ogni giorno, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 6 (Obblighi del Cliente in relazione all'uso dell'autoveicolo)

6.1. Il veicolo noleggiato dovrà essere condotto esclusivamente dal sottoscrittore del contratto (cliente) ovvero da altro soggetto espressamente autorizzato ed identificato (conducente supplementare) e indicato nella scheda d'ordine.

In ogni caso tutti i conducenti devono possedere età ed abilitazione alla guida come previsto dalle norme vigenti.

Il locatore può rifiutare la consegna del veicolo nel caso non sussistano i requisiti previsti.

6.2. Il veicolo non dovrà essere utilizzato in maniera tale da rendere invalide, inefficaci o inapplicabili le condizioni delle polizze assicurative ed in violazione delle norme del Codice della Strada o altre disposizioni di legge.

6.3. Il cliente è responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione delle polizze assicurative.

6.4. Il veicolo non dovrà essere adibito a trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione.

6.5. Lo strumento del contachilometri non dovrà essere manomesso e/o danneggiato: in caso di malfunzionamento del dispositivo il Cliente sarà tenuto a darne immediata comunicazione scritta tramite fax o e-mail alla società Automania S.r.l.

6.6. Il Cliente dovrà condurre, utilizzare e custodire il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia e con la diligenza specifica richiesta in rapporto alla tipologia del bene noleggiato ed al suo valore commerciale.

6.7. Il Cliente dovrà condurre ed utilizzare il veicolo attenendosi scrupolosamente alle disposizioni di legge, allo specifico uso previsto nella carta di circolazione, alle norme del Codice della Strada ed assumendosi qualsiasi responsabilità conseguente da eventuali infrazioni.

6.8. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le norme e prescrizioni del Codice della Strada e risponderà personalmente (e solidalmente con i soggetti di cui all'art. 1.1.) di tutte le eventuali infrazioni commesse alla guida del veicolo noleggiato.

6.9. Nel caso in cui il sottoscrittore del contratto ceda a terzi non preventivamente autorizzati ed identificati l'uso del veicolo noleggiato, risponde personalmente delle infrazioni commesse.

6.10. Per i verbali di contravvenzione eventualmente notificati al Locatore, Automania chiederà all'Autorità competente di procedere alla rinotifica al Cliente addebitando a quest'ultimo l'importo di € 30,00 per la gestione amministrativa.

6.11. Il Cliente si obbliga a fornire all'organo accertatore tutti i dati personali e del conducente del veicolo che venissero richiesti. Qualora il Cliente non rispettasse tale obbligo, il Locatore addebiterà tutti gli importi che fosse obbligato a versare.

6.12. Il Cliente non dovrà utilizzare il veicolo per il trasporto di passeggeri dietro compenso, per competizioni o manifestazioni di qualsiasi genere (salvo espressa autorizzazione scritta del Locatore), per trainare (salvo che il veicolo sia munito di apposito gancio di traino regolarmente richiesto al Locatore e da esso autorizzato e assicurato), rimorchiare o spingere altro veicolo.

6.13. Il Cliente si obbliga a non condurre/usare l'autoveicolo noleggiato e a non tollerare che esso sia condotto/utilizzato da altre persone sotto l'influenza di alcol, droghe farmaci o qualunque altra sostanza che inibisca la capacità di intendere, reagire o guidare.

6.14. Il Cliente si obbliga altresì a non condurre/usare l'autoveicolo noleggiato e a non tollerare che esso sia condotto/utilizzato da altre persone per scopi contrari alla legge, per il trasporto di animali (salvo espressa autorizzazione scritta del Locatore) anche se propri, per trasporto di merci esplosive, pericolose o inquinanti.

6.15. E' vietato fumare a bordo degli autoveicoli; consumare pasti o bevande o viveri all'interno degli abitacoli; sottoporre l'autoveicolo a lavaggi con rulli o simili che possano arrecare danni alla vernice.

6.16. Il Locatore non è responsabile per gli oggetti lasciati all'interno dell'autoveicolo, i quali si intendono abbandonati.

6.17. Dalla data della locazione e fino a quella di riconsegna dell'autoveicolo il Cliente sarà responsabile di tutti i danni a persone/animali/cose derivanti dall'uso, custodia e circolazione del veicolo anche se imputabili a caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi che non siano coperti dalla garanzia assicurativa obbligatoria per la responsabilità civile.

6.18. In caso di sinistro stradale la gestione dello stesso sarà esclusivamente a carico del locatore: in tali casi il Cliente dovrà informare immediatamente il locatore a mezzo telefono, telegramma o fax ed inviare entro ventiquattro ore dal fatto una relazione dettagliata dell'accaduto scritto nell'apposito modulo (CID/CAI) accluso ai documenti del veicolo, prendendo nota delle generalità delle parti e di eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti i veicoli coinvolti, dei dati relativi alla titolarità e coperture assicurativa di essi, eseguire con diligenza le istruzioni fornite dal locatore circa la custodia e le riparazione del veicolo.

La compilazione e la sottoscrizione (delle parti coinvolte) del CID/CAI è consentita solo a seguito di previa autorizzazione fornita dal locatore.

In caso di inadempimento anche di uno degli obblighi suddetti, il cliente sarà responsabile dei danni subiti dall'autovettura, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Il locatore non garantisce la sostituzione del veicolo con altro veicolo in ogni caso di sinistro relativo a danni o furto. A titolo di spese generali per il recupero dei danni subiti a seguito del sinistro passivo e/o concorsuale il cliente si impegna a corrispondere l'importo di 750.00 euro (per le vetture e per gli autocarri) all'atto della denuncia del sinistro oltre all'eventuale corrispettivo per i danni subiti dal veicolo (che il locatore si riserva di quantificare mediante le proprie officine convenzionate).

6.19. La società Automania S.r.l. potrà addebitare al Cliente i danni derivanti dalla mancanza o dal ritardo nella trasmissione delle comunicazioni di cui sopra.

6.20. Il Cliente è tenuto al pagamento dei pedaggi autostradali e dei parcheggi. Il Locatore, in caso di ricevimento delle richieste di cui sopra, chiederà all'ente preposto la rinotifica al Cliente fornendo i relativi dati ed addebiterà al Cliente, per ciascuna richiesta, l'importo di 30,00 euro per la gestione amministrativa.

6.21. Tutti gli accessori, forniti o meno dalla Casa Costruttrice, sono parte integrante del noleggio e, in quanto tali, restano di proprietà della società Automania S.r.l. Gli stessi saranno oggetto di unica fornitura e in caso di guasto e/o furto non saranno sostituiti.

6.22. La parziale o totale inosservanza di uno o più obblighi del presente articolo da parte del Cliente, anche per uno solo dei veicoli oggetto del presente contratto, costituisce inadempimento e legittima il Locatore a chiedere, secondo la sua esclusiva discrezione, la risoluzione del contratto.

Art. 7 (Responsabilità)

7.1. Il Cliente, nell'atto di presa in consegna dell'autoveicolo, si costituisce custode dello stesso a tutti gli effetti di legge. Egli si impegna legalmente a custodire il bene ricevuto con la diligenza del buon padre di famiglia e con la diligenza specifica richiesta dal valore commerciale e dall'uso del veicolo. Il cliente riconosce di non essere né di divenire titolare di alcun diritto reale o personale sull'autoveicolo noleggiato e sugli accessori (comprese le chiavi) di cui questo è dotato o che sono forniti dal Locatore.

7.2. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'autoveicolo e/o degli accessori che lo corredano, il Cliente è obbligato a prendere immediato contatto col Locatore, nonché a denunciare alle più vicine Autorità competenti il fatto, facendo pervenire entro le 24 (ventiquattro) ore successive al locatore copia conforme dell'atto di denuncia. In detti casi il cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo del noleggio per il periodo intercorrente tra l'inizio di esso e la data di ricezione della denuncia da parte del locatore, secondo tariffa concordata all'inizio del noleggio, ovvero secondo tariffa ufficiale qualora la denuncia sia ricevuta dopo la data prevista di riconsegna.

Il cliente è obbligato a consegnare insieme con la denuncia le chiavi del veicolo. In ogni caso di omessa consegna delle chiavi, il cliente è obbligato a corrispondere al locatore l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo.

In caso di furto e/o incendio dell'autovettura il Cliente è sempre tenuto al pagamento delle franchigie così come esposte in ufficio e trascritte nelle schede d'ordine, con facoltà di ridurre tali importi nel caso in cui abbia acquistato una speciale limitazione di responsabilità di cui al successivo punto 10.

Resta inteso che in ogni caso, la validità delle clausole di limitazione della responsabilità è soggetta all'osservanza da parte del cliente e del conducente autorizzato di tutte le prescrizioni relative e degli obblighi previsti all'art. 6 delle presenti condizioni generali di contratto. Fatto salvo il divieto di circolazione di cui all'art. 7.7 nessuna limitazione di responsabilità è efficace per i noleggi eseguiti nei paesi diversi da quelli ivi specificati.

Il Cliente (ed eventualmente il Garante o altro soggetto obbligato in solido) si impegnano a rimborsare immediatamente al Locatore per ogni spesa sostenuta per il recupero del veicolo o di accessori ovvero per la produzione del doppio delle chiavi, anche se ciò dovesse comportare il cambio integrale dei sistemi di chiusura dell'autoveicolo.

7.3. Il locatore non garantisce la sostituzione del veicolo con altro veicolo in ogni caso di sinistro relativo a danni o furto.

7.4. Automania risponde, direttamente o tramite autofficina autorizzata, dei guasti tecnici dell'autoveicolo e della manutenzione ordinaria e straordinaria; non sono comprese le spese di viaggio e sosta espressamente poste a carico del Cliente.

Resta comunque esclusa qualsiasi responsabilità a carico di Automania per eventuali danni derivanti a persone o cose e di qualsiasi natura (esempio rovinata vacanza) in caso di malfunzionamento dell'autoveicolo.

7.5. Automania non è tenuta a rispondere dei vizi, anche occulti, del veicolo e dei suoi accessori, dei difetti di costruzione, per i quali si richiama l'applicazione del D.P.R. 224/1998 sulle responsabilità per prodotto difettoso, e dei relativi danni accessori/conseguenti.

7.6. Automania, inoltre, non risponde in caso di inidoneità del veicolo al compimento del servizio cui è destinato a causa di omesse o inesatte informazioni fornite dal Cliente.

7.7. E' fatto divieto di condurre l'autoveicolo o l'autocarro all'estero, salva la specifica autorizzazione scritta del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: FRANCIA, GERMANIA, SPAGNA, ANDORRA, CITTA' DEL VATICANO, REPUBBLICA DI SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, SVIZZERA, BELGIO, OLANDA, LIECHTENSTEIN, LUSSEMBURGO, AUSTRIA, SLOVENIA, CROAZIA, il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo "Cross Border Fee".

E' fatto divieto assoluto, invece, condurre il veicolo o l'autocarro nel territorio di uno stato diverso da quelli sopra citati.

7.8. Nel caso in cui il Cliente lasci lo Stato senza specifica autorizzazione si provvederà ad immediata denuncia alle Autorità competenti e al recupero forzato dell'autoveicolo a spese del Cliente. Altresì il Locatore avrà il diritto all'incasso immediato della cauzione e all'addebito delle penali per inadempimento contrattuale previste dall'art. 11.3 del presente contratto. Nel caso in cui l'espatrio comporti il venir meno delle coperture assicurative qualsiasi responsabilità ivi compresi i danni causati a se o a terzi, all'autoveicolo noleggiato, o per la perdita totale o parziale del bene, saranno di esclusiva e totale responsabilità del Cliente.

7.9. I costi di ripristino eccedenti l'usura normale e quelli conseguenti i sinistri non regolarmente denunciati ovvero quelli con concorso parziale di colpa o colpa, saranno addebitati al Cliente a titolo di risarcimento danni. Il relativo importo sarà oggetto di compensazione, fino a concorrenza, con la somma costituita a titolo di deposito cauzionale e/o di altra garanzia a suo tempo prestata, salvo il risarcimento degli ulteriori o diversi danni.

7.10. Il Cliente autorizza Automania s.r.l. ad addebitare automaticamente gli eventuali costi per i danni di cui al punto precedente, con le stesse modalità del pagamento ovvero con addebito diretto sulla carta di credito/debito e comunque tramite compensazione con gli importi già importi versati a titolo di deposito cauzionale.

7.11. La eventuale maggiore percorrenza chilometrica rispetto a quanto concordato sarà calcolata al costo di 0,33 euro + IVA al chilometro, e addebitata al Cliente con le stesse modalità di cui sopra.

Art. 8 (Manutenzione e riparazione)

8.1. Automania fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria per mantenere i veicoli in stato di efficienza e sicurezza (quando ad insindacabile giudizio del Locatore si rendesse necessaria anche in considerazione del chilometraggio percorso) e provvederà alle riparazioni. Per Manutenzione e riparazione si intendono:

- a) tutti gli interventi indicati dal libretto d'uso e manutenzione del veicolo necessari al suo corretto funzionamento;
- b) tutte le riparazioni e/o sostituzioni, conseguenti a guasto, di quelle parti di ricambio che, a giudizio del Locatore, si rendano tecnicamente necessarie anche in considerazione dei chilometri percorsi;
- c) la revisione ordinaria e straordinaria;
- d) i controlli periodici alle date previste nel Libretto del Conducente;
- e) l'eventuale rabbocco olio (se necessario);
- f) la sostituzione degli pneumatici, quando siano usurati nei limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti.

Il Cliente è tenuto ad informare per iscritto Automania, qualora riscontrasse difetti degli pneumatici o anomalie degli stessi. Non sono a carico di Automania i costi inerenti le forature, tranne nel caso in cui il Cliente non abbia acquistato una speciale limitazione di responsabilità (v. punto 10).

Non è prevista la fornitura dei pneumatici termici stagionali, se non diversamente indicato nella scheda d'ordine e/o successive modifiche accettate dal Cliente.

Interventi esclusi:

- a) la fornitura di carburante, di oli speciali diversi da quelli consigliati dal Costruttore, di additivi di qualsiasi tipo, la gonfiatura degli pneumatici con gas diverso dall'aria;
- b) le riparazioni dei danni causati dall'utilizzo di carburanti inquinati o diversi da quelli indicati dal Costruttore;
- c) i lavaggi esterni ed interni del veicolo, lavaggi motore;
- d) le lucidature;
- e) le riparazioni degli interni dovute a deterioramento accidentale o ad incuria;
- f) le riparazioni conseguenti a perdita delle chiavi;

g) le riparazioni per danni provocati dalla presenza di acqua nel serbatoio del carburante o aspirazione acqua nel motore durante la marcia;

8.2. Le operazioni di manutenzione e di riparazione dovranno essere eseguite, nei giorni ed orari lavorativi, esclusivamente presso le officine convenzionate con Automania ovvero, previa autorizzazione della stessa, presso quelle scelte dal Cliente. Prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione il Cliente dovrà contattare telefonicamente Automania per definire modalità, tempi e luoghi di esecuzione. Le convenzioni e i rapporti con dette officine sono gestite esclusivamente da Automania, che provvederà direttamente al pagamento dei lavori. Le operazioni di riparazione e manutenzione saranno eseguite sotto la esclusiva responsabilità dell'officina, unica ritenuta responsabile per eventuali danni.

8.3. In caso di assoluta necessità il Cliente, in deroga a quanto stabilito nel precedente punto potrà provvedere direttamente, previa richiesta di autorizzazione ad Automania, ad eventuali riparazioni. Il rimborso sarà effettuato su presentazione di regolare fattura dell'officina, debitamente quietanzata, intestata alla società Automania Noleggio S.r.l., Viale delle Alpi 91 A/BP P. IVA 06297470822 via Raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

8.4. E' fatto divieto al Cliente di utilizzare l'autoveicolo noleggiato in condizioni di malfunzionamento, onde evitare possibili aggravamenti del guasto o situazioni di pericolo per sè o per altri, terzi, animali o cose. Il Cliente, essendo nominato custode, è obbligato a vigilare e ad attivarsi tempestivamente per la verifica e la conservazione del buono stato di manutenzione e funzionamento dell'autoveicolo.

8.5. In caso di guasto non riparabile, il Cliente, dovrà attivarsi con tempestività e diligenza per consentire il rientro dell'autoveicolo mal funzionante presso la sede di Automania o, in alternativa, previa autorizzazione del locatore, presso il più vicino centro di assistenza tecnica autorizzata dalla casa costruttrice dell'autoveicolo noleggiato designato dal Locatore, anche tramite l'ausilio di idoneo mezzo di soccorso stradale se necessario.

8.6. Al Cliente compete la totale responsabilità per il corretto ed appropriato impiego dell'autoveicolo ed il controllo della sua efficienza in ogni tempo, anche dopo interventi di riparazione o manutenzione.

8.7. Automania avrà diritto di pretendere il pagamento del corrispettivo per l'intera durata del noleggio qualora, nel corso del rapporto di noleggio, l'autoveicolo venga danneggiato o reso inservibile dal Cliente per fatto e colpa proprio o per fatto e colpa di terzi ascrivibile al Cliente; salva la facoltà, ad insindacabile valutazione di Automania, di richiedere il maggior danno.

8.8. Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo ad Automania col pieno di carburante e comunque nello stesso stato in cui lo ha ricevuto. Qualora al momento della riconsegna l'autoveicolo risultasse non rifornito con il pieno di carburante, il Locatore avrà il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti per il rifornimento.

Art. 9 (Facoltà di proroga)

9.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere, prima della scadenza del contratto, una o più proroghe.

9.2. Automania si riserva la più ampia discrezionalità nel valutare l'adesione alla proposta di proroga della scadenza contrattuale, che potrà avvenire solo su accettazione scritta del Locatore comunicata al Cliente insieme ad eventuali nuove regolamentazioni economiche del contratto e a fronte di emissione di una nuova lettera di noleggio/scheda d'ordine con l'indicazione della nuova data di noleggio.

Art. 10 (Coperture assicurative)

10.1. La polizza di responsabilità civile è presente su ogni vettura della flotta ed è compresa nel prezzo del noleggio.

1) RESPONSABILITA' CIVILE (Standard)

Ai sensi della legge 24 dicembre 1969, n. 990, e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del Regolamento di esecuzione della predetta legge e successive modifiche; garantendo, entro i limiti convenuti (massimali come da tabella sotto riportata), le somme che, per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione dei veicoli locati. La copia delle polizze assicurative verrà fatta visionare al Cliente in modo che egli sia consapevole del massimale coperto, delle franchigie e delle scoperture, che rimangono ad esclusivo carico del Cliente.

Codice Gruppo Veicoli	AA/A/B/C	CC/D/FA/M/S	G/I	P	L1/M1/N1/O1	P1/Q1/RS1/T1
Codice ACRISS	MBMR NBAR MDMR EDMR	HTMR CDMR CMAR IFMR CWMR	SVMR IVMR	LFAR	MKMR EKMR CKMR IKMR	SKMR PKMR GKMR FKMR
Danni	€1500	€2000	€2700	€4500	€1500	€4500
Furto/Incendio	€2000	€2600	€3000	€6000	€2000	€6000

Il veicolo è assicurato verso terzi. Questo significa che il Cliente è coperto per qualsiasi danno causato alla proprietà di altri (per esempio il loro veicolo e/o per qualsiasi lesione subita da terze parti, inclusi i passeggeri che viaggiano nel veicolo noleggiato).

Il Cliente non è quindi tenuto a pagare alcun costo, a meno che il danno o l'infortunio sia stato causato da: 1. Negligenza, imprudenza e/o imperizia a lui imputabile; 2. Mancato rispetto dei termini contrattuali (per esempio in caso di veicolo guidato da un conducente non autorizzato o sprovvisto della licenza di guida); 3. Violazione della legge;

In tutti questi casi non opera alcuna speciale limitazione di responsabilità ed il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti i danni provocati alla vettura noleggiata nonché ai veicoli coinvolti,

nonché a terzi, oltre che al corrispettivo economico per i giorni necessari alla riparazione dell'autoveicolo.

La copertura della responsabilità civile non comprende in ogni caso, all'infuori dei sinistri attivi, i danni alla carrozzeria, alle ruote del veicolo, alla tappezzeria del veicolo, alla parte sottostante del veicolo, vetri, chiavi del veicolo, targhe del veicolo, carta di circolazione e lo smarrimento dei documenti e/o accessori del veicolo i cui costi rimarranno esclusivamente a carico del Cliente a meno che egli non abbia sottoscritto ed acquistato una speciale limitazione di responsabilità.

Esclusione danni: Sono pertanto esclusi dalla copertura assicurativa i danni provocati dal Cliente o dal Conducente in stato di ebbrezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione del D.L. 30/04/92 n. 285. In tali casi i danni saranno interamente a carico del Cliente. Lo stesso per danni causati con l'assunzione di comportamenti vietati da questo contratto.

2) SPECIALI LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' Furto e Incendio totale o parziale:

Il Cliente, al fine evitare il pagamento del corrispettivo previsto dal precedente art. 7.2 può decidere di acquistare una speciale limitazione di responsabilità per il furto e/o l'incendio della vettura noleggiata.

Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Anche se tentato furto e rapina del veicolo, sia fermo che in circolazione, compresi i danni subiti dal veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il furto o la rapina e fino al momento del ritrovamento, viene ricompreso anche l'incendio del veicolo, qualunque ne sia la causa, sia fermo che in circolazione, ma solo se comprovato da regolare denuncia alle autorità competenti, ad eccezione del furto e/o danneggiamento dei beni contenuti nel bagagliaio o qualunque bene trasportato, autoradio e qualunque accessorio e/o dotazione non espressamente prevista dai singoli contratti assicurativi, che si trovi dentro o fuori del veicolo locato.

Se il furto o la rapina sono avvenuti all'estero la denuncia deve essere ripetuta all'Autorità italiana. In ogni caso di furto, il Cliente, anche per il tramite dell'utilizzatore: a) Si impegna a effettuare immediata denuncia alle autorità competenti e ad inviare al Locatore l'originale, a mezzo raccomandata A/R entro 24 ore dall'evento, anticipandola immediatamente via fax o via e-mail. b) Solo in caso di furto totale, si impegna a consegnare il set completo di chiavi al Locatore. c) Su richiesta e secondo la disponibilità dei mezzi il Locatore, provvederà a sostituire il veicolo oggetto di furto totale (salvo disponibilità) con altro del gruppo allo stesso canone del contratto in essere al momento dell'accadimento, salvo diversa richiesta da

parte del Cliente. d) Qualora il Cliente ordinasse un nuovo veicolo, le condizioni tariffarie saranno quelle in vigore al momento della sottoscrizione della nuova offerta di locazione/scheda d'ordine. e) In caso di furto, perdita o deterioramento della carta di circolazione, della targa, di una o più chiavi del veicolo o di altra documentazione, le spese di immatricolazione e di ripristino del veicolo dovute a tali eventi saranno a carico del Cliente. Ove necessario dovrà essere esposta denuncia. Eventuali scoperti saranno ad esclusivo carico del Cliente, come riportato nel contratto di noleggio.

Polizza Kasko Silver

Il Cliente può abbattere la franchigia danni del 70% rispetto alle franchigie danni dei vari gruppi auto(vedi art.10 punti 1.Responsabilità civile), limitando la propria responsabilità per i soli danni accidentali occorsi alla carrozzeria del veicolo, con esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero in conseguenza di sinistri passivi o concorsuali e con esclusione altresì dei danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Polizza Kasko Gold

Il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi). Sono esclusi quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Furto, incendio, danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura restano in tutti i casi a carico del Cliente. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Polizza Kasko Platinum

Il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, meccanici, al telaio, alla parte sottostante del veicolo, alle ruote, ai cristalli, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi) oltre che per il furto e/o l'incendio e con l'esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Mini Kasko

Resta comunque salva la possibilità per il cliente di acquistare singole limitazioni di responsabilità (danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura), eventualmente anche in aggiunta rispetto alle altre limitazioni di responsabilità. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

10.2. Nei seguenti casi la responsabilità del Cliente, o del Conducente nella causazione dell'evento dannoso, verrà regolata come segue: 1) dolo o colpa del Cliente/Conducente o da un terzo che egli abbia ammesso nell'uso del veicolo. In tal caso il Locatore addebiterà e il Cliente sarà tenuto a pagare una somma pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto, o incendio; 2) mancata restituzione del set completo di chiavi. In tal caso il Locatore addebiterà e il Cliente sarà tenuto a pagare una somma pari al valore del costo commerciale dovuto per la duplicazione; 3) mancata denuncia alle Autorità competenti o mancata comunicazione al Locatore nei termini e con le modalità descritte all'Art. 10 (Furto). In tal caso il Locatore addebiterà al Cliente, una somma a titolo di penale dell'importo di € 250,00. 4) mancata compilazione del Modulo Blu o mancata comunicazione al Locatore nei termini e con le modalità descritte nel presente articolo. In tal caso il Locatore addebiterà al Cliente l'ammontare previsto nella offerta di locazione/scheda d'ordine a titolo di cauzione, oltre alla differenza fino all'intero ammontare del danno come valutato e quantificato da un perito scelto da Locatore.

10.3. Qualora a seguito di sinistri o guasti, sia preclusa la sicurezza e/o la idoneità all'uso del veicolo, oppure la riparazione del danno appaia antieconomica Automania comunicherà la non riparabilità del veicolo, con automatica e consensuale risoluzione del rapporto. La valutazione di non riparabilità è rimessa all'insindacabile giudizio del Locatore. In tali casi il Cliente avrà diritto ad ottenere un veicolo sostitutivo per tutta la rimanente durata del contratto, fatta salva ogni disponibilità e con facoltà da parte del Cliente di recedere dal contratto di noleggio. Qualora il Cliente ordini un nuovo veicolo, le condizioni tariffarie saranno quelle in vigore al momento della sottoscrizione della nuova offerta.

10.4. Nel caso in cui al momento di chiusura del Contratto e di riconsegna del veicolo venissero individuati danni relativi a sinistri non denunciati, verrà addebitato al Cliente l'importo relativo al ripristino del veicolo oltre all'ulteriore importo

di € 750,00 (per le autovetture e per i furgoni) a titolo di rimborso delle franchigie che Automania dovrà corrispondere alla società di assicurazioni.

Qualora gli indennizzi assicurativi non fossero recuperabili per causa imputabile al Cliente/Conducente, verranno addebitati al Cliente i costi sostenuti.

10.5. Resta inteso altresì che, qualsiasi indennizzo da liquidarsi ai sensi di polizza, verrà a norma dell'art. 1891, secondo comma C.C., corrisposto alla società Locatrice nella sua qualità di proprietaria di detto veicolo.

10.6. Sono esclusi da tutte le assicurazioni (standard ovvero speciali) i danni provocati dal Cliente o dal Conducente in stato di ebbrezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione del D.L. 30/04/92 n. 285. In tali casi i danni saranno interamente a carico del Cliente. Lo stesso vale per i danni causati tramite l'assunzione di comportamenti vietati dalla legge ovvero posti in essere in difformità delle presenti condizioni generali di noleggio.

10.7. Il Locatore consegnerà, al momento della conclusione del presente contratto di noleggio, una copia delle polizze assicurative, che devono rimanere all'interno dell'autoveicolo per tutto il periodo di durata del contratto ed essere restituite integre a scadenza, facendo presente gli scoperti, le franchigie e i rischi esclusi, che rimangono a carico del Cliente per intero.

Art. 11 (Modalità di pagamento e deposito cauzionale)

11.1. I pagamenti dei corrispettivi convenuti nel contratto di noleggio possono essere regolati, a mezzo contanti, carte di credito o addebito su c/c (rid) per noleggi di lungo termine, alle scadenze pattuite. Dovrà essere esibita una carta di credito finanziaria (si accettano carte di credito internazionali, tipo: American Express, Diners, Visa, Mastercard; previa disponibilità dei sistemi informatici si accettano carte di credito del circuito Electron, prepagate o bancomat). Se la carta di credito è accettata dal Automania, egli, su autorizzazione espressa del Cliente che si intende concessa e previa richiesta autorizzatoria all'Istituto Emittente lo strumento di pagamento, provvederà al vincolo delle somme ritenute necessarie per l'esecuzione del contratto. Al fine della stipula del contratto di noleggio verrà richiesto un deposito cauzionale di € 700,00 /1000,00 in base alla tipologia di auto richiesta. Esso dovrà essere corrisposto tramite carta di credito, previa autorizzazione di pagamento dell'Istituto Emittente. Tale deposito, infruttifero, verrà riconsegnato nel caso in cui il veicolo venga puntualmente restituito, alla scadenza del contratto, integro e senza danni e fatta salva ogni compensazione.

La somma dovuta a titolo di deposito cauzionale dovrà essere versata in anticipo e comunque prima della consegna dell'autoveicolo.

In caso di mancato versamento della somma in oggetto il contratto non potrà avere inizio ed il Locatore avrà facoltà di risolvere il contratto senza necessità di preventiva diffida o messa in mora.

11.2. Il corrispettivo per il noleggio, più il deposito cauzionale, più qualunque altra spesa accessoria di competenza del Cliente dovranno essere coperte dalle carte di credito del Cliente e del Garante alla data di stipula del presente contratto; a tal fine il cliente (ed eventualmente il Garante) autorizza Automania ad addebitare sulla propria carta di credito, anche in più riprese, ogni importo utile per attestare lo stato di copertura finanziaria delle stesse, che deve essere tale da coprire interamente i costi del noleggio, della cauzione e dell'eventuale rifornimento di carburante. Ogni spesa sostenuta dal Locatore per verificare lo stato di disponibilità finanziaria delle carte di credito del Cliente/Garante è ad esclusivo carico di questi ultimi, i quali autorizzano fin d'ora il Locatore a provvedere autonomamente all'addebito di tali oneri sulle stesse. In caso di mancata copertura finanziaria, il contratto non potrà avere inizio ed il Locatore avrà facoltà di risolvere il contratto senza necessità di preventiva diffida o messa in mora.

11.3. Il Cliente si obbliga a rimborsare immediatamente il Locatore per tutte le spese sostenute al fine di ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie dipendenti dal presente contratto. Per ogni forma di addebito il Cliente espressamente autorizza il Locatore a trattenere le somme depositate a titolo di deposito cauzionale, previa comunicazione scritta ovvero e-mail, in caso di ritardo.

11.4. Il Cliente accetta espressamente che il Locatore ceda, in tutto o in parte, i crediti vantati nei confronti del Cliente, a terze Società (es. Factoring, sconto bancario, ecc.) le quali, diventando titolari del diritto di credito, si adopereranno per il recupero delle somme vantate.

11.5. Il Cliente autorizza Automania ad addebitargli al termine del noleggio, entro un termine massimo di 150 giorni, qualunque costo riguardante danni provocati al veicolo ed eventuali contravvenzioni al Codice della Strada elevate in costanza di noleggio. L'addebito avverrà su richiesta di disposizione alla banca intermediaria sulla carta di credito finanziaria (o simile metodo di pagamento) con la quale è stato registrato il noleggio.

Art. 12 (Risoluzione espressa)

12.1. Fermo quanto convenuto nei singoli punti, l'inadempimento da parte del Cliente ad uno solo degli obblighi convenuti nei precedenti punti 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9) e 10) delle presenti condizioni contrattuali comporterà la risoluzione di diritto del contratto con conseguente diritto del Locatore a provvedere, previa formale comunicazione di risoluzione tramite posta elettronica ovvero a mezzo di raccomandata A/R, all'immediato ritiro dell'autoveicolo a mezzo propri incaricati, senza limitazione alcuna. A titolo di penale il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dei canoni ancora a scadere, le spese di viaggio e di trasferta e di trasporto dei mezzi; salvi comunque i maggiori danni, valutati Automania, causati dall'inadempimento.

12.2. Automania si riserva, comunque, il diritto di risolvere unilateralmente il contratto di noleggio anche relativamente ad uno o più veicoli, previa formale comunicazione di risoluzione tramite posta elettronica ovvero raccomandata A/R, al verificarsi anche di una sola delle seguenti fattispecie: a) Mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, del canone o di altra somma dovuta in virtù del presente accordo, entro i termini stabiliti dallo stesso. Al verificarsi di tale ipotesi, anche per uno solo veicolo il Locatore si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto anche per tutti o per alcuni degli altri veicoli

eventualmente in corso. b) Assoggettamento del Cliente a sequestro giudiziale o ad esecuzione forzata su beni di sua proprietà. c) Scioglimento e/o liquidazione dell'impresa del Cliente per qualsiasi motivo. d) Dichiarazione di fallimento dell'impresa del Cliente o assoggettamento a procedure concorsuali. e) Cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle presenti condizioni generali.

12.3. Al verificarsi anche di una soltanto, tra le dette ipotesi, il Locatore provvederà, previa formale comunicazione di risoluzione tramite posta elettronica ovvero raccomandata A/R, all'immediato ritiro dell'autoveicolo a mezzo propri incaricati, senza limitazione alcuna. A titolo di penale il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dei canoni ancora a scadere, le spese di viaggio e di trasferta e di trasporto dei mezzi; salvi comunque i maggiori danni, valutati dal locatore, causati dall'inadempimento. Ciò anche in costanza di opposizione o contestazione, giudiziale o meno, del Cliente, e con facoltà di accedere nei locali ove detti veicoli si trovino e rimuoverli, agendo, in ogni caso, nei limiti di quanto legalmente consentito. Il Cliente espressamente ed anticipatamente autorizza, fin d'ora, Automania ad agire come sopra descritto al fine di farlo rientrare in possesso dei beni oggetto dell'accordo, senza che ciò possa costituire violazione di domicilio o altro reato di qualunque specie o natura, sollevando, nel contempo il Locatore da qualsiasi responsabilità per lucro cessante e/o danno emergente.

12.4. In tutti i casi di risoluzione sopra previsti, il Cliente è tenuto alla immediata restituzione dei veicoli locati nei luoghi indicati dal Locatore e nulla potrà pretendere in ordine alla anticipata restituzione.

12.5. In tutti i casi di risoluzione previsti, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli insoluti maturati e relative spese accessorie, oltre che dei canoni ancora a scadere, delle spese di viaggio e di trasferta e di trasporto dei mezzi; salvi comunque i maggiori danni, valutati dal Locatore.

Art. 13 (Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga)

Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga a qualsiasi articolo delle presenti condizioni generali, per poter essere considerata vincolante fra le parti, dovrà essere stipulata per iscritto, sottoscritta per accettazione a pena di nullità.

Art. 14 (Modalità di comunicazione)

Per ogni comunicazione scritta da parte di Automania il Cliente espressamente accetta che l'invio di messaggi scritti tramite l'ausilio di mezzi informatici, più precisamente a mezzo e-mail (direttamente all'indirizzo di posta elettronica fornito), abbia lo stesso valore di una comunicazione postale avvenuta per mezzo di raccomandata.

A discrezione del Locatore ed eventualmente nei casi di impossibilità oggettiva dell'utilizzo dello strumento informatico, tutte le comunicazioni potranno essere fatte a mezzo posta raccomandata A/R.

Art. 15 (Trattamento dei dati personali)

Il Cliente si obbliga ad informare e rendere edotti i soggetti terzi, dei quali comunicherà al Locatore i dati personali comuni ed eventualmente sensibili, delle modalità e finalità di trattamento dichiarate da quest'ultimo nell'Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e Reg. UE 679/2016 e s.m.i, sul loro ambito di comunicazione e sui diritti riconosciuti dalla legge all'interessato.

Allo stesso modo il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy, riguardante il trattamento dei dati personali, redatta dalla società Locatrice ed a lui consegnata in copia/espresa presso le stazioni di noleggio.

Art. 16 (Domicilio delle parti e Foro competente)

16.1. Il locatore ed il Cliente dichiarano di eleggere a proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nei documenti contrattuali e si impegnano a comunicare immediatamente alla controparte per iscritto ogni relativa variazione così come ogni variazione della ragione o denominazione sociale e stato giuridico.

16.2. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito alla interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti condizioni generali, sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo.

16.3. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali varranno le norme del Codice Civile.

CONDIZIONI GENERALI AUTO

Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato (eccetto ove specificato diversamente);
- Tasse aeroportuali / ferroviarie, road tax (oneri automobilistici);
- Assicurazione di Responsabilità Civile;
- Copertura (CDW) Collision Damage Waiver (consultare la tabella delle penalità);
- Copertura (FTP) Fire and Theft Protection (consultare la tabella delle penalità);
- Assistenza stradale (disponibile solo in Italia in caso di guasto o fermo tecnico)*;
- Servizio navetta da e per aeroporti;
- Catene da neve (nei periodi interessati dall'ordinanza neve);
- Preparazione del veicolo;
- Spese di immatricolazione;
- IVA.

Penalità risarcitorie (limite massimo)

Codice Gruppo Veicoli Automania	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBMR - NBAR - MDMR - EDMR	HTMR - CDMR - CMAR - IFMR - CWMR	SVMR - IVMR	LFAR
FRANCHIGIA Danni	€ 1500	€ 2000	€ 2700	€ 4500
FRANCHIGIA Furto/Incendio	€ 2000	€ 2600	€ 3000	€ 6000

Le tariffe non includono

- Totale eliminazione della penalità per danni, furto o incendio (per ulteriori informazioni sulla nostra politica danni scarica la Tabella Danni dal nostro sito web o consulta la direttamente nei nostri uffici di noleggio);
- Carburante;
- Servizio di rifornimento;
- Multe, extra, supplementi corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe;
- Pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti concessionari in relazione alla circolazione del veicolo;
- Tutto quanto non espressamente incluso.

Coperture Facoltative

- **Polizza Kasco Silver (PKS):** Il Cliente può abbattere la franchigia danni del 70% rispetto alle franchigie danni dei vari gruppi auto, limitando la propria responsabilità per i soli danni accidentali occorsi alla carrozzeria del veicolo, con esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero in conseguenza di sinistri passivi o concorsuali e con esclusione altresì dei danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.
- **Polizza Kasko Gold (PKG):** il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi). Sono esclusi quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Furto, incendio, danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura restano in tutti i casi a carico del Cliente. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.
- **Polizza Kasko Platinum (PKP):** Il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, meccanici, al telaio, alla parte sottostante del veicolo, alle ruote, ai cristalli, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi) oltre che per il furto e/o l'incendio e con l'esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.
- **Mini Kasko (MK):** resta comunque salva la possibilità per il cliente di acquistare singole limitazioni di responsabilità (danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti della vettura), eventualmente anche in aggiunta rispetto alle altre limitazioni di responsabilità. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.
- **Assistenza Stradale Integrata (ASI):** assistenza stradale in caso di sinistro attivo e/o passivo, foratura dei pneumatici, oltre che per il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato (vedi paragrafo "Assistenza Stradale"), purché la necessità del traino non sia provocata da imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Le coperture facoltative Automania inoltre non includono mai:

- Danni verificatisi durante il trasporto marittimo della vettura;
- Errato o impuro rifornimento carburante;
- Carburante congelato;
- Serrature delle portiere (anche se viene forzata);
- Rottura/perdita chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.
- Perdita documenti del veicolo;
- Furto di stemmi, tergicristalli, copricerchi o antenna radio;
- Smarrimento targa;
- Danni alla tappezzeria e alle parti interne del veicolo;
- Danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate.
- Danni causati da dolo o colpa grave.

In presenza di un danno o in seguito al furto o incendio del veicolo verranno addebitate le spese amministrative di gestione pratica, pari a € 50,00 + IVA, in tutti i casi eccetto i seguenti:

- il cliente ha sottoscritto una copertura facoltativa e il danno è relativo alle parti dell'auto coperte dalle suddette coperture;
- il danno ascrivibile al cliente non supera i € 50 (consultare la Tabella Danni per ulteriori informazioni);
- Il danno è il risultato di un sinistro attivo (documentato da CAI e/o denuncia con doppia firma).

Tabella costi coperture facoltative

Codice Gruppo Veicoli Automania	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBMR-NBAR-MDMR-EDMR	HTMR-CDMR-CMAR-IFMR-CWMMR	SVMR-IVMR	LFAR
PK SILVER	€ 10	€ 13	€ 16	
PK GOLD	€ 21	€ 25	€ 36	
PK PLATINUM	€ 26	€ 30	€ 42	€42

Costi giornalieri IVA esclusa. (Max applicabile 10 giorni)

Deposito cauzionale

Automania richiede un deposito cauzionale su una carta di credito del cliente al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal singolo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà riservato sul plafond della carta di credito e non addebitato. Se il noleggio non è prepagato, il prezzo dell'intero noleggio sarà riservato sulla carta di credito.

Tabella importi minimi depositi cauzionali

Codice Gruppo Veicoli Automania	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBMR-NBAR-MDMR-EDMR	HTMR-CDMR-CMAR-IFMR-CWMMR	SVMR-IVMR	LFAR
Deposito Con Copertura Base	€ 700	€ 700	€ 1000	€ 1000
Deposito Con Copertura Gold o Silver	€ 350	€ 350	€ 500	
Deposito Con Copertura Platinum	€ 100	€ 100	€ 300	€ 500

Metodi di pagamento

Con i limiti imposti dallo specifico strumento di pagamento:

- Sono accettate le principali carte di credito: Mastercard, VISA, AMEX;
- Sono accettate carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat*;
- NON sono accettati contanti e assegni bancari;
- Per il gruppo P sono accettate solo carte di CREDITO.

Il cliente intestatario della prenotazione nonché titolare della carta, dovrà essere presente al momento del pick-up.

Qualora la prenotazione non sia stata prepagata, L'importo dovuto per il noleggio verrà corrisposto direttamente al banco. Una qualsiasi delle carte accettate deve essere presentata come garanzia all'apertura del contratto di noleggio a copertura di eventuali costi derivanti dal singolo noleggio. In mancanza della detta carta non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso di prenotazioni prepagate, qualora il cliente non abbia plafond sufficiente sulla carta per coprire l'importo che verrà bloccato a titolo di cauzione, o in presenza di una qualsiasi altra condizione ostativa al noleggio, la vettura non verrà consegnata e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

***Per i clienti che optano per la cosiddetta Procedura Debit (noleggio senza carta di credito), l'ammontare dovuto ad inizio nolo è composto, generalmente, dalla somma di alcuni elementi:**

- Costo nolo;
- Copertura Polizza Kasko Platinum;
- Deposito Cauzionale (in base alla tipologia di veicolo);

Per i clienti provenienti da tour operator, oltre a quanto anticipato dal cliente al T.O., si dovrà corrispondere quanto segue:

- Copertura Polizza Kasko Platinum
- Deposito Cauzionale (in base alla tipologia di veicolo);

In tutti i casi la consegna della vettura rimane comunque ad insindacabile giudizio dell'impiegato di banco.

Servizi accessori

- **Conducenti aggiuntivi:** € 7,00 + IVA/giorno per singolo conducente; massimo applicabile 10 giorni.
- **Young driver (19-20):** EUR 15,00 + IVA/giorno, massimo applicabile 10 giorni.
- **Senior driver (76-80):** EUR 15,00 + IVA/giorno, massimo applicabile 10 giorni
- **Fuori orario1:** € 50,00 + IVA per Pickup/Drop off entro le ore 00.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 50,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle ore 20.01 alle ore 22.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Fuori orario2 dopo la mezzanotte:** € 100,00 + IVA per Pickup/Drop off che va dalle 00.01 alle 07.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 100,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle 22:01 alle 07:00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Seggiolino per bambini:** Disponibile su richiesta : € 33.00 + IVA/ per l'intero noleggio;
- **GPS Navigatore Satellitare:** disponibili su richiesta: € 9,00 + IVA/ giorno, massimo applicabile 10 giorni di noleggio. In caso di riconsegna presso altro ufficio verrà addebitata una tassa di € 50,00 + IVA. In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 150,00 + IVA. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza, l'addebito riportato nella Tabella Danni verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.
- **Servizio rifornimento:** € 20,00 + IVA (normalmente le vetture hanno il pieno di carburante al momento del noleggio e dovrebbero essere riconsegnate nello stesso stato, diversamente verrà addebitato il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante mancante).
- **Catene da neve:** € 6,00 + IVA/giorno (per massimo 10 giorni). Le catene da neve sono tuttavia gratuite nei periodi interessati dall'ordinanza neve.

- **Liquido Antigelo Carburante:** € 5,00 + IVA. Additivo liquido utilizzato principalmente per i motori a combustione. Serve per evitare che il carburante, esposto a basse temperature, si solidifichi.
- **Modifica Intestazione Fattura a Seguito dell'Emissione:** € 10,00 + IVA per pratica.
- **Cross Border Fee:** € 20,00 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile € 123,00 + IVA per noleggio).
- **Lavaggio Ordinario della Vettura:** € 15,00 + IVA
- **Lavaggio Straordinario della Vettura:** € 70,00 + IVA

***Assistenza stradale**

Per la durata del periodo di noleggio, come pattuito con Automania, il Cliente potrà beneficiare senza costi aggiuntivi di un servizio di assistenza in caso di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia. Il traino non sarà erogabile gratuitamente e verranno applicati dei costi aggiuntivi relativi al servizio fornito nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato sia causato da:

- Sinistro attivo o passivo (**casi questi coperti dall'optional Assistenza Stradale Integrata**);
- Foratura dei pneumatici (**caso questo coperto dall'optional Assistenza Stradale Integrata**);
- Errato rifornimento;
- Esaurimento del carburante;
- Rottura/perdita chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.
- Esaurimento della batteria imputabile al Cliente;
- Carburante congelato.
- Danni causati da dolo o colpa grave.

Assistenza Stradale Integrata (ASI)

La sottoscrizione del Servizio "Assistenza Stradale Integrata" esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di danno verificatosi a seguito di sinistro attivo o passivo e/o foratura dei pneumatici, purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e/o negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero per una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Il predetto servizio prevede, inoltre, un rimborso, fino ad un massimo di € 100,00, per le spese sostenute dal cliente per raggiungere la filiale Automania più vicina.

L'optional "Assistenza Stradale Integrata" ha il costo di seguito indicato:

- **€ 4,10 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile € 30,00 + IVA per noleggio);**

Per usufruire del servizio di Assistenza il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800 910 111 e seguire le istruzioni che verranno fornite, l'assistenza potrà richiedere di anticipare il costo di alcune prestazioni che verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso unitamente ai giustificativi potrà essere inviata al servizio clienti Automania a mezzo email al seguente indirizzo: customercare@automaniasrl.com.

Periodo minimo e massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo da parte del conducente. I noleggi di durata inferiore alle 24 ore verranno comunque equiparati ad un giorno di noleggio. La massima durata del noleggio è di 29 giorni; oltre tale durata verrà richiesta una nuova prenotazione.

Patente di guida ed età minima / massima

La patente di guida del conducente:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- dovrà essere emessa da almeno un anno (salvo diverse disposizioni di legge), fatta eccezione per il gruppo P, per il quale dovrà essere emessa da almeno 2 anni;
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
- Per le patenti di guida rilasciate in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che hanno aderito alla Convenzione di Vienna, il cliente può mostrare la sua patente in regolare corso di validità;
- in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc...);
- Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questura, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.
- **Età minima consentita: 21 anni**, senza alcun aggravio di costi, per il noleggio di tutti i gruppi auto ad eccezione dei gruppi G e I; 25 anni per i gruppi G e I; 25 anni per il gruppo P.
- Ai conducenti con età compresa tra 19 e 20 anni è tuttavia consentito noleggiare veicoli dei gruppi A/AA/B/C previo pagamento del supplemento Young driver.
- **Età massima consentita: 75 anni (compiuti)**. Ai conducenti con età compresa tra 76 e 80 anni è tuttavia consentito noleggiare veicoli previo pagamento del supplemento Senior Driver.

Limiti di circolazione

- E' fatto divieto di condurre l'autoveicolo all'estero, salva la specifica autorizzazione scritta del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: FRANCIA, GERMANIA, SPAGNA, ANDORRA, CITTA' DEL VATICANO, REPUBBLICA DI SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, SVIZZERA, BELGIO, OLANDA, LIECHTENSTEIN, LUSSEMBURGO, AUSTRIA, SLOVENIA, CROAZIA, il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo "Cross Border Fee".
- E' fatto divieto assoluto, invece, condurre il veicolo nel territorio di uno stato diverso da quelli sopra citati.

Multe, mancati pagamenti pedaggi autostradali e ticket parcheggi

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istruzione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 30,00 IVA compresa per ogni singola multa e/o mancato pagamento pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.



Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio multe al seguente indirizzo mail: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

Noleggi One Way

Se entrambe le località sono **in Italia Continentale o all'interno della stessa isola**, verrà addebitato un importo pari a € 69,00 + IVA (tutti i gruppi auto).

Ad eccezione dei noleggi **Bari/Brindisi – Napoli / Napoli – Bari/Brindisi** in cui verranno addebitati € 82,80 + IVA (tutti i gruppi auto).

Se entrambe le località **non sono in Italia Continentale o all'interno della stessa isola** (es. Bari-Catania, Palermo-Bari, Napoli – Catania, Palermo - Napoli ...) verrà addebitato un importo pari a € 180,00 + IVA (tutti i gruppi auto).

Prenotazioni, Ritardi e No Show

Il Cliente può annullare la prenotazione in qualsiasi momento prima del giorno stabilito del ritiro del veicolo inoltrando la richiesta via email all'indirizzo booking@automaniasrl.com.

La cancellazione è gratuita e con rimborso totale fino a 48 ore prima del ritiro del veicolo, se si ha la necessità di cancellare la prenotazione nelle 48 ore precedenti il giorno di inizio del noleggio, sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Automania srl si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento per cause di forza maggiore o per imprevista indisponibilità del veicolo prenotato. La cancellazione verrà comunicata via mail al cliente e l'importo pagato verrà rimborsato per intero sulla carta di credito.

Il veicolo viene garantito per le 2 ore successive all'orario previsto di ritiro, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario").

Nel caso in cui non si riesca ad effettuare il blocco cauzionale sulla carta del cliente per qualsivoglia motivo, oltre che nel caso di mancato ritiro della vettura (no-show) sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio sono soggette a disponibilità e vanno concordate con l'Ufficio Prenotazioni Automania scrivendo a booking@automaniasrl.com.

Le prenotazioni vengono accettate in base alla categoria selezionata dal cliente. L'assegnazione del veicolo avverrà secondo disponibilità. In caso di indisponibilità di veicoli del gruppo auto prenotato dal cliente, Automania si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria analoga o superiore senza aggravii di spesa per il Cliente. Responsabilità residuale e deposito cauzionale saranno quelli del gruppo effettivamente consegnato. In caso di indisponibilità assoluta, l'unico obbligo di Automania sarà quello di restituire al cliente quanto incassato fino a quel momento. Eventuali richieste di rimborso andranno inoltrate all'indirizzo mail customercare@automaniasrl.com.

Uffici presso aeroporti: in caso di ritardo del volo aereo (se è stato comunicato il numero del volo e il nome della compagnia aerea in fase di prenotazione), Automania attenderà il cliente per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario" incluso). Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata.

CONDIZIONI GENERALI FURGONI

Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato (eccetto ove specificato diversamente);
- Tasse aeroportuali / ferroviarie, road tax (oneri automobilistici);
- Assicurazione di Responsabilità Civile;
- Copertura (CDW) Collision Damage Waiver (consultare la tabella delle penalità);
- Copertura (FTP) Fire and Theft Protection (consultare la tabella delle penalità);
- Assistenza stradale (disponibile solo in Italia in caso di guasto o fermo tecnico)*;
- Servizio navetta da e per aeroporti;
- Catene da neve (nei periodi interessati dall'ordinanza neve);
- Preparazione del veicolo;
- Spese di immatricolazione;
- IVA.

Per le tariffe a chilometraggio limitato, eventuali chilometri extra avranno un costo di € 0,33 + IVA.

Penalità risarcitorie (limite massimo)

Codice Gruppo Veicoli Automania	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 - T1
Codice Gruppo Veicoli ACRIS	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
FRANCHIGIA Danni	€1500	€1500	€2000
FRANCHIGIA Furto/Incendio	€2000	€2000	€2500

Le tariffe non includono

- Totale eliminazione della penalità per danni, furto o incendio (per ulteriori informazioni sulla nostra politica danni scarica la Tabella Danni dal nostro sito web o consulta la direttamente nei nostri uffici di noleggio);
- Carburante;
- Servizio di rifornimento;
- Multe, extra, supplementi corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe;
- Pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti concessionari in relazione alla circolazione del veicolo;
- Tutto quanto non espressamente incluso.

Coperture Facoltative

• **Mini Kasko Furgoni:** Il Cliente può abbattere la franchigia danni rispetto alle franchigie danni dei vari gruppi, limitando la propria responsabilità per i soli danni accidentali occorsi alla carrozzeria del veicolo, con esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero in conseguenza di sinistri passivi o concorsuali e con esclusione altresì dei danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti del veicolo. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Resta comunque salva la possibilità per il cliente di acquistare singole limitazioni di responsabilità (danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti del veicolo), eventualmente anche in aggiunta rispetto alle altre limitazioni di responsabilità. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

• **Assistenza Stradale Integrata (ASI):** assistenza stradale in caso di sinistro attivo e/o passivo, foratura dei pneumatici, oltre che per il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato (vedi paragrafo "Assistenza Stradale"), purché la necessità del traino non sia provocato da imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Le coperture facoltative Automania inoltre non includono mai:

- Danni verificatisi durante il trasporto marittimo del veicolo;
- Errato o impuro rifornimento carburante;
- Carburante congelato;
- Serrature delle portiere (anche se viene forzata);
- Rottura/perdita chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.
- Perdita documenti del veicolo;
- Furto di stemmi, tergicristalli, copricerchi o antenna radio;
- Smarrimento targa;
- Danni meccanici imputabili al cliente;
- Danni al telaio e/o alla parte sottostante del veicolo;
- Danni alla tappezzeria e alle parti interne del veicolo;
- Danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate.
- Danni causati da dolo o colpa grave.

In presenza di un danno o in seguito al furto o incendio del veicolo verranno addebitate le spese amministrative di gestione pratica, pari a € 50,00 + IVA, in tutti i casi eccetto i seguenti:

- il cliente ha sottoscritto una copertura facoltativa e il danno è relativo alle parti del veicolo coperte dalle suddette coperture;
- il danno ascrivibile al cliente non supera i € 50 (consultare la Tabella Danni per ulteriori informazioni);
- Il danno è il risultato di un sinistro attivo (documentato da CAI e/o denuncia con doppia firma).

Tabella costi coperture facoltative

Codice Gruppo Veicoli Automania	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 - T1
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
MINI KASKO FURGONI	€12,30	€12,30	€12,30
FRANCHIGIA DANNO	€500	€500	€500
FRANCHIGIA FURTO/INCENDIO	€2000	€2000	€2500

Costi giornalieri IVA esclusa. (Max applicabile 10 giorni)

Deposito cauzionale

Automania richiede un deposito cauzionale su una carta di credito del cliente al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal singolo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà riservato sul plafond della carta di credito e non addebitato. Se il noleggio non è prepagato, il prezzo dell'intero noleggio sarà riservato sulla carta di credito.

Tabella importi minimi depositi cauzionali

Codice Gruppo Veicoli Automania	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 - T1
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
Deposito Con Copertura BASE	€700	€700	€700
Deposito Con Copertura MINI KASKO FURGONI	€500	€500	€500

Metodi di pagamento

Con i limiti imposti dallo specifico strumento di pagamento:

- Sono accettate le principali carte di credito: Mastercard, VISA, AMEX;
- Sono accettate carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat;
- NON sono accettati contanti e assegni bancari;

Il cliente intestatario della prenotazione nonché titolare della carta, dovrà essere presente al momento del pick-up.

Qualora la prenotazione non sia stata prepagata, L'importo dovuto per il noleggio verrà corrisposto direttamente al banco. Una qualsiasi delle carte accettate deve essere presentata come garanzia all'apertura del contratto di noleggio a copertura di eventuali costi derivanti dal singolo noleggio. In mancanza della detta carta non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna del veicolo.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna del veicolo è la disponibilità sulla carta di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso di prenotazioni prepagate, qualora il cliente non abbia plafond sufficiente sulla carta per coprire l'importo che verrà bloccato a titolo di cauzione, o in presenza di una qualsiasi altra condizione ostativa al noleggio, il veicolo non verrà consegnato e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

Servizi accessori

- **Conducenti aggiuntivi:** € 7,00 + IVA/giorno per singolo conducente; massimo applicabile 10 giorni.
- **Fuori orario1:** € 50,00 + IVA per Pickup/Drop off entro le ore 00.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 50,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle ore 20.01 alle ore 22.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Fuori orario2 dopo la mezzanotte:** € 100,00 + IVA per Pickup/Drop off che va dalle 00.01 alle 07.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 100,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle 22:01 alle 07:00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **GPS Navigatore Satellitare:** disponibili su richiesta: € 9,00 + IVA/ giorno, massimo applicabile 10 giorni di noleggio. In caso di riconsegna presso altro ufficio verrà addebitata una tassa di € 50,00 + IVA. In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 150,00 + IVA. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione del veicolo. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza, l'addebito riportato nella Tabella Danni verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.
- **Servizio rifornimento:** € 20,00 + IVA (normalmente le vetture hanno il pieno di carburante al momento del noleggio e dovrebbero essere riconsegnate nello stesso stato, diversamente verrà addebitato il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante mancante).
- **Catene da neve:** € 6,00 + IVA/giorno (per massimo 10 giorni). Le catene da neve sono tuttavia gratuite nei periodi interessati dall'ordinanza neve.
- **Liquido Antigelo Carburante:** € 5,00 + IVA. Additivo liquido utilizzato principalmente per i motori a combustione. Serve per evitare che il carburante, esposto a basse temperature, si solidifichi.
- **Modifica Intestazione Fattura a Seguito dell'Emissione:** € 10,00 + IVA per pratica.
- **Cross Border Fee:** € 20,00 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile €123,00 + IVA per noleggio).
- **Lavaggio Ordinario del veicolo:** € 20,00 + IVA
- **Lavaggio Straordinario del veicolo:** € 80,00 + IVA
- **Cinghie Di Ancoraggio:** € 5,00 + IVA/giorno (massimo applicabile 10 giorni);

*Assistenza stradale

Per la durata del periodo di noleggio, come pattuito con Automania, il Cliente potrà beneficiare senza costi aggiuntivi di un servizio di assistenza in caso di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia. Il traino non sarà erogabile gratuitamente e verranno applicati dei costi aggiuntivi relativi al servizio fornito nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato sia causato da:

- Sinistro attivo o passivo (casi questi coperti dall'optional Assistenza Stradale Integrata);
- Foratura dei pneumatici (caso questo coperto dall'optional Assistenza Stradale Integrata);
- Errato rifornimento;
- Esaurimento del carburante;
- Rottura/perdita chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.
- Esaurimento della batteria imputabile al Cliente;
- Carburante congelato.
- Danni causati da dolo o colpa grave.

Assistenza Stradale Integrata (ASI)

La sottoscrizione del Servizio "Assistenza Stradale Integrata" esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di danno verificatosi a seguito di sinistro attivo o passivo e/o foratura dei pneumatici, purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e/o negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero per una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Il predetto servizio prevede, inoltre, un rimborso, fino ad un massimo di € 100,00, per le spese sostenute dal cliente per raggiungere la filiale Automania più vicina.

L'optional "Assistenza Stradale Integrata" ha il costo di seguito indicato:

- **€ 4,10 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile € 30,00 + IVA per noleggio);**

Per usufruire del servizio di Assistenza il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800 910 111 e seguire le istruzioni che verranno fornite, l'assistenza potrà richiedere di anticipare il costo di alcune prestazioni che verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso unitamente ai giustificativi potrà essere inviata al servizio clienti Automania a mezzo email al seguente indirizzo: customer-care@automaniasrl.com.

Periodo minimo e massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo da parte del conducente. I noleggi di durata inferiore alle 24 ore verranno comunque equiparati ad un giorno di noleggio. La massima durata del noleggio è di 29 giorni; oltre tale durata verrà richiesta una nuova prenotazione.

Patente di guida ed età minima / massima

La patente di guida del conducente:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro del veicolo e con scadenza posteriore al previsto rientro dello stesso;
- dovrà essere emessa da almeno un anno (salvo diverse disposizioni di legge);
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;

- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
- Per le patenti di guida rilasciate in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che hanno aderito alla Convenzione di Vienna, il cliente può mostrare la sua patente in regolare corso di validità;
- in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc...);
- Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questura, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.
- **Età minima consentita: 21 anni**, senza alcun aggravio di costi.
- **Età massima consentita: 75 anni (compiuti).**

Limiti di circolazione

- E' fatto divieto di condurre l'autocarro all'estero, salva la specifica autorizzazione scritta del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: FRANCIA, GERMANIA, SPAGNA, ANDORRA, CITTA' DEL VATICANO, REPUBBLICA DI SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, SVIZZERA, BELGIO, OLANDA, LIECHTENSTEIN, LUSSEMBURGO, AUSTRIA, SLOVENIA, CROAZIA, il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo "Cross Border Fee".
- E' fatto divieto assoluto, invece, condurre l'autocarro nel territorio di uno stato diverso da quelli sopra citati.

Multe, mancati pagamenti pedaggi autostradali e ticket parcheggi

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istruzione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 30,00 IVA compresa per ogni singola multa e/o mancato pagamento pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.

Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio multe al seguente indirizzo mail: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

Noleggi One Way

Se entrambe le località sono **in Italia Continentale o all'interno della stessa isola**, verrà addebitato un importo pari a € 82,00 + IVA

Ad eccezione dei noleggi **Bari/Brindisi – Napoli / Napoli – Bari/Brindisi** in cui verranno addebitati € 165,00 + IVA

Se entrambe le località **non sono in Italia Continentale o all'interno della stessa isola** (es. Bari-Catania, Palermo-Bari, Napoli – Catania, Palermo - Napoli ...) verrà addebitato un importo pari a € 820,00 + IVA

Prenotazioni, Ritardi e No Show

Il Cliente può annullare la prenotazione in qualsiasi momento prima del giorno stabilito del ritiro del veicolo inoltrando la richiesta via email all'indirizzo booking@automaniasrl.com

La cancellazione è gratuita e con rimborso totale fino a 48 ore prima del ritiro del veicolo, se si ha la necessità di cancellare la prenotazione nelle 48 ore precedenti il giorno di inizio del noleggio sarà addebitato un importo pari all'intero costo noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Automania srl si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento per cause di forza maggiore o per imprevista indisponibilità del veicolo prenotato. La cancellazione verrà comunicata via mail al cliente e l'importo pagato verrà rimborsato per intero sulla carta di credito.

Il veicolo viene garantito per le 2 ore successive all'orario previsto di ritiro, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario").

Nel caso in cui non si riesca ad effettuare il blocco cauzionale sulla carta del cliente per qualsivoglia motivo, oltre che nel caso di mancato ritiro del veicolo (no-show) sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio sono soggette a disponibilità e vanno concordate con l'Ufficio Prenotazioni Automania scrivendo a **booking@automaniasrl.com**.

Le prenotazioni vengono accettate in base alla categoria selezionata dal cliente. L'assegnazione del veicolo avverrà secondo disponibilità. In caso di indisponibilità di veicoli del gruppo prenotato dal cliente, Automania si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria analoga o superiore senza aggravii di spesa per il Cliente. Responsabilità residuale e deposito cauzionale saranno quelli del gruppo effettivamente consegnato. In caso di indisponibilità assoluta, l'unico obbligo di Automania sarà quello di restituire al cliente quanto incassato fino a quel momento. Eventuali richieste di rimborso andranno inoltrate all'indirizzo mail **customercare@automaniasrl.com**.

Uffici presso aeroporti: in caso di ritardo del volo aereo (se è stato comunicato il numero del volo e il nome della compagnia aerea in fase di prenotazione), Automania attenderà il cliente per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario" incluso). Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata.

CONDIZIONI GENERALI E-BIKE/CITYBIKE

1. Il Conducente (di seguito denominato "Cliente") e il Locatore (di seguito denominato "Addetto"), al momento della consegna della ebike/citybike (di seguito denominata "Bike"), verificheranno lo stato di funzionalità della stessa. Il Cliente deve utilizzare la Bike in modo da evitare danni, sia alla stessa che ai relativi accessori. Automania srl per mezzo dell'addetto richiederà al Cliente il pagamento dei danni e/o rotture causati o subiti alla Bike.
2. Il Cliente è responsabile dei danni e/o infortuni causati a se stesso, alla Bike, a terzi e cose durante l'uso del mezzo. Automania srl declina ogni responsabilità in caso di utilizzo improprio del mezzo, di mancato rispetto delle norme del codice della strada, di danneggiamenti e/o infortuni del Cliente, di terzi o di cose anche se accidentali.
3. La mancata restituzione della Bike entro i termini temporali riportati sul contratto di noleggio verrà immediatamente denunciata all'Autorità Giudiziaria.
La verifica della funzionalità della Bike a inizio noleggio da parte dell'utente presuppone la conoscenza ed accettazione del contratto di noleggio e delle condizioni generali di noleggio E-BIKE/CITY-BIKE esposte al banco e disponibili al sito www.automaniasrl.com
4. L'età minima per procedere col contratto di noleggio è di 18 anni.
5. Al fine di procedere col noleggio della Bike l'utente dovrà fare esplicita richiesta presso un ufficio Automania srl. A seguito della sottoscrizione del contratto di noleggio e del pagamento relativo ai giorni richiesti, il Cliente dovrà versare un deposito cauzionale di 100.00 euro e dovrà altresì fornire una carta di credito a scopo puramente precauzionale; verrà effettuata una preautorizzazione sulla carta di credito fornita. Il Cliente autorizza Automania srl ad addebitare qualsiasi costo o

risarcimento relativo al contratto di noleggio sulla carta di credito fornita in fase di compilazione del contratto stesso. I principali casi di addebito con i relativi costi sono riportati sul contratto di noleggio sottoscritto.

6. Automania srl adirà alle vie giudiziarie nel caso in cui il Cliente comunichi false generalità o domicilio.

7. L'Addetto, a suo insindacabile giudizio, può rifiutare o revocare il noleggio delle Bike a persone in chiaro stato di ubriachezza o sotto l'effetto di stupefacenti o per altri motivi.

Durante il noleggio, l'Addetto, potrà effettuare controlli sul corretto impiego delle Bike e potrà richiedere la restituzione immediata del veicolo nel caso si ravvisassero condizioni di utilizzo improprie.

La Bike sarà utilizzata esclusivamente sotto la diretta responsabilità del Cliente, unicamente come mezzo di trasporto e secondo le modalità previste per chi svolge un'attività ricreativa. La Bike, così come i suoi accessori dovranno essere trattati con attenzione, buonsenso e diligenza.

8. Durante il noleggio il Cliente non gode di alcuna forma assicurativa né la Bike è coperta da assicurazione RC. Il Cliente è pertanto tenuto a rispettare le norme del codice della strada.

9. La Bike dovrà essere custodita con la diligenza del buon padre di famiglia. A tal fine la bike si considera in possesso del cliente all'atto della consegna, che verrà effettuata unitamente alla fornitura di una catena e di un lucchetto per assicurarla durante i periodi di sosta all'aperto; per tanto, in caso di furto della Bike, il Cliente dovrà presentare presso gli uffici di Automania srl, una copia della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore della Bike oggetto del furto (importo determinato unilateralmente e insindacabilmente da Automania srl in base ai valori di mercato in uso); l'importo versato verrà totalmente stornato qualora la Bike venga recuperata o ritrovata, al medesimo stato d'uso di inizio noleggio, entro le 24 ore successive alla denuncia. In caso di ritrovamento della Bike in stato d'uso deficitario, quindi danneggiata o mancante di elementi vari, verrà quantificato e addebitato sulla carta di credito del Cliente, il totale importo a scopo di risarcimento.

10. L'uso della Bike presuppone l'idoneità fisica di chi intende condurla. Per tanto il Cliente, sottoscrivendo il contratto di noleggio, si assume tutta la responsabilità di essere dotato di adeguata capacità fisica per guidare e saper gestire la Bike.

11. In caso di controversie il foro competente è quello di Palermo.

PER QUANTO NON PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO SI RIMANDA ALLA NORMATIVA DI CUI AL CODICE CIVILE IN MATERIA DI LOCAZIONE.

CONDIZIONI GENERALI GOMMONI

Art.1: Oggetto del contratto

La società LOCATRICE concede in noleggio al CONDUTTORE l'imbarcazione indicata sul contratto di noleggio.

Abilitata al trasporto di massimo 8 persone ed alla sola navigazione entro le 3 miglia dalla costa, l'unità è consegnata al CONDUTTORE con il serbatoio carico per il livello indicato sul verbale di consegna (CHECK OUT) ed in perfetto stato d'uso e manutenzione salvo le note riportate sul medesimo documento.

Il noleggio si intende decorrere a partire dalle ore e dal giorno riportati sul contratto di noleggio.

Alla scadenza il CONDUTTORE si impegna a riconsegnare presso il medesimo ormeggio di prelievo l'unità noleggiata, avendo cura, a proprio onere e spese, che la stessa imbarcazione versi nelle medesime condizioni di uso, manutenzione e rifornimento riscontrate al momento della consegna. Il CONDUTTORE accetta tacitamente che il LOCATORE eserciti opportuna azione di rivalsa nei propri confronti al solo fine di recuperare le eventuali somme necessarie al ripristino dell'unità noleggiata.

Art.2:Il comandante dell'unità noleggiata (SKIPPER)

Il CONDUTTORE dichiara che l'imbarcazione indicata nel presente contratto, sarà da lui (e soltanto lui) condotta nella qualità di SKIPPER e comandante dell'unità stessa, ai sensi del Codice della Navigazione. Il conduttore dichiara altresì di accettare l'imbarcazione e confermare che essa è in perfetto stato pronto per la navigazione, e di aver preso visione dei documenti di bordo della imbarcazione e delle limitazioni e prescrizioni negli stessi indicati.

Il CONDUTTORE si impegna a non cedere a terzi, a nessun titolo, l'imbarcazione.

Art.3: Equipaggio (CREW LIST)

Il CONDUTTORE, sotto la propria responsabilità, dichiara che non verranno imbarcati soggetti diversi da quelli presenti a inizio noleggio e indicati nel documento CHEK OUT. Il CONDUTTORE dichiara espressamente di assumersi la propria e totale responsabilità, ai sensi delle vigenti normative, rispetto agli eventi che possano accadere ai terzi imbarcati.

Art.4: Equipaggiamento (Inventario)

L'unità natante, così come concessa a noleggio, è munita di ogni accessorio indispensabile alla navigazione, documenti, tasse ed assicurazioni secondo quanto previsto dalla legislazione Italiana e le attrezzature di corredo;

Il LOCATORE consegnerà l'imbarcazione nel giorno ed ora previamente concordati, perfettamente efficiente ed in stato di navigabilità, con le relative pertinenze, completa di accessori, equipaggiamenti e dotazioni di sicurezza, munita dei documenti necessari per la navigazione. All'atto della presa in consegna, il LOCATORE fornirà tramite e-mail al CONDUTTORE un inventario in cui sono specificate le condizioni e l'equipaggiamento della barca (su richiesta del cliente l'inventario potrà essere anche stampato cartaceo). Alla riconsegna del mezzo, il CONDUTTORE dovrà dimostrare a propria cura e spese che tutto l'equipaggiamento e la documentazione di cui al citato inventario sia riconsegnata in uno all'imbarcazione, in condizioni di perfetta efficienza o almeno pari a quelle evidenziate in inventario. La sottoscrizione dell'inventario da parte del CONDUTTORE implica il riconoscimento da parte dello stesso di aver ricevuto l'imbarcazione in buono stato di manutenzione, idonea all'uso pattuito e dotata di tutti gli accessori regolamentari.

In caso di riconsegna del natante con livello di carburante inferiore al livello di inizio locazione verranno addebitati i costi per il rifornimento dei litri mancanti oltre ad un supplemento pari a Euro 50,00 a titolo di rimborso spese di rifornimento.

Art.5: Consegna e Restituzione del mezzo (Riconsegna)

La locazione ha inizio il giorno e l'ora della consegna dell'unità natante al CONDUTTORE ed ha termine il giorno e l'ora della restituzione unità natante stessa al LOCATORE, purché essa avvenga nei termini contrattuali previsti.

In caso di ritardo nella riconsegna dell'unità, il CONDUTTORE dovrà contattare telefonicamente l'ufficio del LOCATORE entro 15 minuti oltre la scadenza del periodo di noleggio. In caso di ritardo il CONDUTTORE accetta di corrispondere al LOCATORE una somma minima aggiuntiva almeno pari a n°1 giorni di noleggio, incrementata del maggior costo dovuto ad eventuale danno economico arrecato.

Art.6: Uso dell'unità

Il CONDUTTORE è tenuto ad usare l'imbarcazione con particolare diligenza, e a custodirla secondo le buone regole marinaresche, la corretta tecnica nautica, le caratteristiche tecnico- strutturali proprie dell'imbarcazione, oltre che secondo quanto indicato dai documenti di bordo ed in conformità con l'impiego convenuto.

Il CONDUTTORE si impegna a:

- adibire l'imbarcazione esclusivamente ad uso diportistico, prendendo atto che è fatto divieto assoluto di trasporto merci e passeggeri, pesca professionale e qualsiasi genere di commercio;
- rispettare il numero massimo delle persone trasportabili indicate nel presente contratto;
- rispettare le aree e i periodi di navigazione autorizzati e comunque navigare solo nelle acque consentite per il tipo di imbarcazione;
- rispettare le disposizioni delle autorità portuali, doganali, sanitarie e le norme di pesca anche subacquea;
- prestare ascolto all'autorità portuale ed agli avvisi ai naviganti, in particolare quando sussistano limiti e divieti alla navigazione in caso di maltempo e/o di pericolosità per la navigazione;
- navigare solo in condizioni meteorologiche che garantiscano la totale sicurezza per sé e per l'equipaggio;
- mantenere la barca in corretto stato di navigabilità per tutta la durata del periodo di locazione;
- non navigare in zone pericolose e nelle zone dove è interdetta la navigazione, tenendo presente che in tali casi esso verrà ritenuto unico responsabile violazioni e/o per danni a cose o persone;
- non sublocare l'imbarcazione in oggetto.

Il LOCATORE dichiara che l'imbarcazione consegnata è idonea all'uso convenuto.

L' imbarcazione non potrà essere condotta per:

- per il trasporto illegale di merci (contrabbando, stupefacenti ecc).
- per fini commerciali dietro corrispettivo,
- per partecipare a gare sportive corse o altre manifestazioni

Il CONDUTTORE s'impegna all'osservanza, anche a nome dei suoi ospiti, delle leggi e delle norme vigenti nelle cui acque l'imbarcazione navigherà nel corso del noleggio. Il

CONDUTTORE controllerà che nessun animale sia portato a bordo senza l'espressa approvazione scritta da parte del LOCATORE. Il conduttore avrà la responsabilità di assicurare che il comportamento dei naviganti imbarcati non molesti altre persone o possa screditare il nome dell'imbarcazione o del LOCATORE.

Art.7: Corrispettivo del noleggio

Il pagamento del corrispettivo per il noleggio avverrà nel seguente modo (50% all'atto della prenotazione e 50% alla presa in consegna dell'imbarcazione) e con una delle seguenti forme di pagamento (contanti, bonifico bancario, carta di credito, bancomat). In caso di mancato pagamento nei termini e modi convenuti, il contratto sarà risolto ex legge ed il LOCATORE potrà trattenere quanto a lui versato in precedenza a titolo di caparra. Il deposito cauzionale è fissato in € 300 da corrispondere al momento della presa in consegna dell'unità natante. Tale deposito verrà restituito, salvo lo scorporo di eventuali importi trattenuti a vario titolo dal LOCATORE, al termine del noleggio.

Art.8: Proprietà del bene locato

La proprietà dell'imbarcazione locata e degli eventuali accessori, rimane sempre e comunque in capo al CONCEDENTE LOCATORE. Il CONDUTTORE riconosce che non potrà mai in nessun modo vantare alcun diritto di proprietà sui beni locati. E' fatto divieto per il CONDUTTORE di subnoleggiare, ipotecare, costituire l'imbarcazione in pegno o garanzia sotto qualsiasi forma anche gratuita. Qualora terzi esercitassero azioni giudiziarie, sequestri o atti esecutivi di qualsiasi tipo il CONDUTTORE è obbligato a fare immediatamente presente e dimostrare con ogni documento in suo possesso che l'imbarcazione trattasi di oggetto di contratto di locazione ed è obbligato a comunicare entro 6 ore al LOCATORE il fatto. Il CONDUTTORE si obbliga a conservare all'interno dell'imbarcazione copia del presente contratto e ad esibirla alle Autorità Competenti a richiesta delle stesse. Se a causa

dell'inosservanza di tale obbligo l'imbarcazione dovesse essere sottoposta a fermo o sequestro, il CONDUTTORE dovrà rimborsare al LOCATORE l'ammontare del danno subito oltre al corrispettivo relativo ad ogni giorno di noleggio, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art.9: Riparazioni

In caso di guasto, malfunzionamento o difetto è fatto uso per il CONDUTTORE di non utilizzare l'imbarcazione, onde evitare possibili aggravamenti o danni al mezzo e/o a terzi. In tale ipotesi il CONDUTTORE è tenuto a comunicare immediatamente al LOCATORE il fatto. Nel caso in cui si verifichi una necessità urgente potrà provvedervi il CONDUTTORE solo ed esclusivamente dietro preventiva autorizzazione scritta del LOCATORE.

Il CONDUTTORE si impegna a non apportare alcuna modifica all'imbarcazione locata.

Art.10: Coperture Assicurative

Il propulsore dell'unità noleggiata è coperta da polizza assicurativa R.C. come prescritto dalla legge. Sono esclusi da ogni garanzia assicurativa i danni che possano verificarsi alla barca per la perdita totale e parziale dell'imbarcazione, per il furto totale e parziale della barca e delle sue attrezzature, i danni cagionati per fatto e colpa del conduttore all'imbarcazione e alle attrezzature, il furto, la perdita o il danneggiamento delle cose e degli effetti di proprietà del CONDUTTORE e dei trasportati nonché i danni patiti dal CONDUTTORE e dai trasportati per fatti o atti estranei alla responsabilità civile del LOCATORE.

Art.11: Responsabilità

Il CONDUTTORE sarà responsabile di qualsiasi danno subito all'imbarcazione o alle persone trasportate o a terzi durante la locazione. Gli importi degli eventuali danni sono consultabili presso le sedi addette di Automania srl. Con la firma del presente contratto, il locatore rende noto di essere perfettamente a conoscenza delle ordinanze balneari e delle normative vigenti in Italia che regolano la circolazione dei veicoli a motore e dei natanti; conseguentemente, il CONCEDENTE declina ogni responsabilità per eventuali danni al natante da diporto o alle persone trasportate o a terzi. Il CONDUTTORE dichiara infine di essere IDONEO ALLA CONDUZIONE DEL MEZZO NOLEGGIATO. Eventuali sanzioni dovute al mancato rispetto della normativa vigente, saranno ritenute a carico dello stesso, pagate direttamente o trattenute dalla cauzione versata. Il CONDUTTORE dichiara altresì di essere maggiorenne e di dimostrarlo attraverso l'esibizione del personale documento di identità.

Art.12: Ammende e contravvenzioni

Sono a carico del CONDUTTORE le ammende e le contravvenzioni per infrazioni al Codice Marittimo o Civile dell'imbarcazione commesse durante il periodo di locazione.

Art.13: Compensi per assistenza, salvataggio e recupero

Il compenso, a cura e spese del CONDUCENTE, per le operazioni di recupero, rimorchio, salvataggio e qualsiasi assistenza e soccorso prestati dall'imbarcazione durante il presente contratto sarà addebitato al CONDUTTORE salvo non sia accertata la responsabilità del LOCATORE. Il CONDUTTORE sarà vincolato a tutte le iniziative intraprese dal LOCATORE per conseguire il compenso di assistenza o salvataggio.

Art.14: Spese della navigazione

Eventuali costi relativi ad ormeggi, combustibile canoni o altri importi riconducibili alla navigazione sono da intendersi a carico esclusivo del CONDUTTORE.

Art.15: Risoluzione del contratto

Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dal LOCATORE, nel caso di uso non appropriato del mezzo da parte del CONDUTTORE, ai sensi del presente contratto. Il CONDUTTORE, a sua volta, potrà risolvere anticipatamente il contratto, ai sensi dell'art.

1456 c.c., nel caso in cui il mezzo e l'equipaggiamento indicati nel presente contratto non siano idonei all'uso ed all'utilizzo, purché tale eccezione sia mossa prima della presa in consegna del mezzo nautico.

Art.16: Normativa di riferimento

Tutto quanto non specificato nel presente contratto verrà regolato dalla Legislazione vigente, in materia, all'atto della stipula dello stesso. Le parti si impegnano al rispetto reciproco delle normative in essere.

Il CONDUTTORE prende atto e approva tutte le condizioni descritte dal CONCEDENTE nel presente contratto di locazione, ed inoltre dichiara esplicitamente di conoscere anche quanto disciplinato dal codice della navigazione vigente. Il CONDUTTORE, con l'atto della sottoscrizione della presente, si impegna a rispettare ogni legge e regolamento vigente nelle zone in cui intende navigare, nonché le condizioni espresse nel contratto.

Art.17: Foro Competente

Il LOCATORE e il CONDUTTORE dichiarano di eleggere proprio domicilio presso gli indirizzi presenti nel contratto e si impegnano a comunicare immediatamente alla controparte per iscritto ogni variazione comprese variazioni di ragione sociale, stato giuridico etc. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto sarà competente il Foro di PALERMO. Per quanto non contemplato e previsto dal presente contratto varranno le norme del Codice Civile o Codice Marittimo.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341/1342 del codice civile dichiara di aver preso visione e accettare espressamente le norme di cui agli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 delle condizioni generali di contratto.

CONDIZIONI GENERALI SCOOTER

BREVI INFORMAZIONI PRELIMINARI

Il Conduuttore si obbliga: A condurre il veicolo e a custodirlo nel solo territorio della Provincia della stazione di check-out del mezzo (è, infatti, fatto espresso divieto di condurre uno scooter di proprietà di Automania Srl al di fuori della provincia in cui il veicolo viene consegnato al cliente).

Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato (eccetto ove specificato diversamente);
- Tasse aeroportuali / ferroviarie, road tax;

- Assicurazione di Responsabilità Civile;
- Copertura (CDW) Collision Damage Waiver (consultare la tabella delle penalità);
- Copertura (FTP) Fire and Theft Protection (consultare la tabella delle penalità);
- Assistenza stradale (disponibile solo in Italia in caso di guasto o fermo tecnico)*;
- Servizio navetta da e per aeroporti;
- Due caschi
- Una catena antifurto.
- Preparazione del veicolo;
- Spese di immatricolazione;
- IVA.

Penalità risarcitorie (limite massimo)

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
Codice Gruppo Veicoli ACRIS	MBK2	MBK3	MBK4
FRANCHIGIA Danni	€1000	€1000	€1500
FRANCHIGIA Furto/Incendio	€1500	€1500	€2000

31

Le tariffe non includono

- Totale eliminazione della penalità per danni, furto o incendio (per ulteriori informazioni sulla nostra politica danni scarica la Tabella Danni dal nostro sito web o consulta la direttamente nei nostri uffici di noleggio);
- Carburante;
- Servizio di rifornimento;
- Multe, extra, supplementi corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe;
- Pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti concessionari in relazione alla circolazione del veicolo;
- Tutto quanto non espressamente incluso.

Coperture Facoltative

• **Polizza Kasco Scooter:** Il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, alle ruote, meccanici, al telaio, alla parte sottostante del veicolo, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi) oltre che per il furto e/o l'incendio e con l'esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Resta comunque salva la possibilità per il cliente di acquistare singole limitazioni di responsabilità (danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti del veicolo), eventualmente anche in aggiunta rispetto alle altre limitazioni di responsabilità. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

• **Assistenza Stradale Integrata (ASI):** assistenza stradale in caso di sinistro attivo e/o passivo, foratura dei pneumatici, oltre che per il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato (vedi paragrafo "Assistenza Stradale"), purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Le coperture facoltative Automania inoltre non includono mai:

- Danni verificatisi durante il trasporto marittimo del veicolo;
- Errato o impuro rifornimento carburante;
- Carburante congelato;
- Serrature (anche se viene forzata);
- Perdita chiavi e documenti del veicolo;
- Furto di stemmi;
- Smarrimento targa;
- Danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate
- Danni causati da dolo o colpa grave.

In presenza di un danno o in seguito al furto o incendio del veicolo verranno addebitate le spese amministrative di gestione pratica, pari a € 50,00 + IVA, in tutti i casi eccetto i seguenti:

- il cliente ha sottoscritto una copertura facoltativa e il danno è relativo alle parti del veicolo coperte dalle suddette coperture;
- il danno ascrivibile al cliente non supera i € 50,00 (consultare la Tabella Danni per ulteriori informazioni);
- Il danno è il risultato di un sinistro attivo (documentato da CAI e/o denuncia con doppia firma).

Tabella costi coperture facoltative

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup.
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBK2	MBK3	MBK4
KASKO SCOOTER	€ 12,30	€ 12,30	€ 12,30

Costi giornalieri IVA esclusa .

Deposito cauzionale

Automania richiede un deposito cauzionale su una carta di credito del cliente al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal singolo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà riservato sul plafond della carta di credito e non addebitato. Se il noleggio non è prepagato, il prezzo dell'intero noleggio sarà riservato sulla carta di credito.

Tabella importi minimi depositi cauzionali

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
Codice Gruppo Veicoli ACRIS	MBK2	MBK3	MBK4
Deposito CON Copertura BASE	€200	€200	€300
Deposito CON Copertura KASKO SCOOTER	€50	€50	€50

Metodi di pagamento

Con i limiti imposti dallo specifico strumento di pagamento:

- Sono accettate le principali carte di credito: Mastercard, VISA, AMEX;
- Sono accettate carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat*;
- NON sono accettati contanti e assegni bancari;

33

Il cliente intestatario della prenotazione nonché titolare della carta, dovrà essere presente al momento del pick-up.

Qualora la prenotazione non sia stata prepagata, L'importo dovuto per il noleggio verrà corrisposto direttamente al banco. Una qualsiasi delle carte accettate deve essere presentata come garanzia all'apertura del contratto di noleggio a copertura di eventuali costi derivanti dal singolo noleggio. In mancanza della detta carta non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna del veicolo.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna del veicolo è la disponibilità sulla carta di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso di prenotazioni prepagate, qualora il cliente non abbia plafond sufficiente sulla carta per coprire l'importo che verrà bloccato a titolo di cauzione, o in presenza di una qualsiasi altra condizione ostativa al noleggio, il veicolo non verrà consegnata e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

***Per i clienti che optano per la cosiddetta Procedura Debit (noleggio senza carta di credito), l'ammontare dovuto ad inizio nolo è composto, generalmente, dalla somma di alcuni elementi:**

- Costo nolo;
- Copertura Kasko scooter;
- Cauzione (in base alla tipologia di veicolo);

Servizi accessori

- **Conducenti aggiuntivi:** € 7,00 + IVA/giorno per singolo conducente; massimo applicabile 10 giorni.
- **Fuori orario1:** € 50,00 + IVA per Pickup/Drop off entro le ore 00.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 50,00 + IVA in

caso di Pickup/Drop off dalle ore 20.01 alle ore 22.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").

- **Fuori orario 2 dopo la mezzanotte:** € 100,00 + IVA per Pickup/Drop off che va dalle 00.01 alle 07.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 100,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle 22:01 alle 07:00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Servizio rifornimento:** € 20,00 + IVA (normalmente i veicoli hanno il pieno di carburante al momento del noleggio e dovrebbero essere riconsegnate nello stesso stato, diversamente verrà addebitato il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante mancante).
- **Liquido Antigelo Carburante:** € 5,00 + IVA. Additivo liquido utilizzato principalmente per i motori a combustione. Serve per evitare che il carburante, esposto a basse temperature, si solidifichi.
- **Modifica Intestazione Fattura a Seguito dell'Emissione:** € 10,00 + IVA per pratica.
- **Lavaggio Ordinario del Veicolo:** € 15,00 + IVA

*Assistenza stradale

Per la durata del periodo di noleggio, come pattuito con Automania, il Cliente potrà beneficiare senza costi aggiuntivi di un servizio di assistenza in caso di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia. Il traino non sarà erogabile gratuitamente e verranno applicati dei costi aggiuntivi relativi al servizio fornito nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato sia causato da:

- Sinistro attivo o passivo (**casi questi coperti dall'optional Assistenza Stradale Integrata**);
- Foratura dei pneumatici (**caso questo coperto dall'optional Assistenza Stradale Integrata**);
- Errato rifornimento;
- Esaurimento del carburante;
- Rottura e/o perdita chiavi.
- Esaurimento della batteria imputabile al Cliente;
- Carburante congelato.
- Danni causati da dolo o colpa grave.

Assistenza Stradale Integrata (ASI)

La sottoscrizione del Servizio "Assistenza Stradale Integrata" esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di danno verificatosi a seguito di sinistro attivo o passivo e/o foratura dei pneumatici, purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e/o negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero per una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Il predetto servizio prevede, inoltre, un rimborso, fino ad un massimo di € 100,00, per le spese sostenute dal cliente per raggiungere la filiale Automania più vicina.

L'optional "Assistenza Stradale Integrata" ha il costo di seguito indicato:

- **€ 4,10 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile € 30,00 + IVA per noleggio);**

Per usufruire del servizio di Assistenza il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800 910 111 e seguire le istruzioni che verranno fornite, l'assistenza potrà richiedere di anticipare il costo di alcune prestazioni che verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso unitamente ai giustificativi potrà essere inviata al servizio clienti Automania a mezzo email al seguente indirizzo: customer-care@automaniasrl.com.

Periodo minimo e massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo da parte del conducente. I noleggi di durata inferiore alle 24 ore verranno comunque equiparati ad un giorno di noleggio. La massima durata del noleggio è di 29 giorni; oltre tale durata verrà richiesta una nuova prenotazione.

Patente di guida ed età minima / massima

La patente di guida del conducente:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro del veicolo e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- dovrà essere emessa da almeno un anno (salvo diverse disposizioni di legge),
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
- Per le patenti di guida rilasciate in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che hanno aderito alla Convenzione di Vienna, il cliente può mostrare la sua patente in regolare corso di validità;
- in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc...);
- Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questura, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.
- Età minima consentita: 18 anni, senza alcun aggravio di costi.
- Per i 125 CC è richiesta la seguente patente di guida: B/AM/A1/A2/A.
- Per i 150 CC è richiesta la patente A2/A.
- Per i 300 CC è richiesta la patente A2/A.

Multe, mancati pagamenti pedaggi autostradali e ticket parcheggi

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istrusione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 30,00 IVA compresa per ogni singola multa e/o mancato pagamento pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.

Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio multe al seguente indirizzo mail: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

Prenotazioni, Ritardi e No Show

Il Cliente può annullare la prenotazione in qualsiasi momento prima del giorno stabilito del ritiro del veicolo inoltrando la richiesta via email all'indirizzo **booking@automaniasrl.com**

La cancellazione è gratuita e con rimborso totale fino a 48 ore prima del ritiro del veicolo, se si ha la necessità di cancellare la prenotazione nelle 48 ore precedenti il giorno di inizio del noleggio sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Automania srl si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento per cause di forza maggiore o per imprevista indisponibilità del veicolo prenotato. La cancellazione verrà comunicata via mail al cliente e l'importo pagato verrà rimborsato per intero sulla carta di credito.

Il veicolo viene garantito per le 2 ore successive all'orario previsto di ritiro, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario").

Nel caso in cui non si riesca ad effettuare il blocco cauzionale sulla carta del cliente per qualsivoglia motivo, oltre che nel caso di mancato ritiro del veicolo (no-show) sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio sono soggette a disponibilità e vanno concordate con l'Ufficio Prenotazioni Automania scrivendo a **booking@automaniasrl.com**.

Le prenotazioni vengono accettate in base alla categoria selezionata dal cliente. L'assegnazione del veicolo avverrà secondo disponibilità. In caso di indisponibilità di veicoli del gruppo prenotato dal cliente, Automania si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria analoga o superiore senza aggravii di spesa per il Cliente. Responsabilità residuale e deposito cauzionale saranno quelli del gruppo effettivamente consegnato. In caso di indisponibilità assoluta, l'unico obbligo di Automania sarà quello di restituire al cliente quanto incassato fino a quel momento. Eventuali richieste di rimborso andranno inoltrate all'indirizzo mail **customerecare@automaniasrl.com**.

Uffici presso aeroporti: in caso di ritardo del volo aereo (se è stato comunicato il numero del volo e il nome della compagnia aerea in fase di prenotazione), Automania attenderà il cliente per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario" incluso). Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata.

IVA 22%

I giorni di noleggio non utilizzati non sono rimborsabili.

Termini e condizioni, tariffe, extra, supplementi e IVA sono soggetti a modifiche.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS



BRIEF PRELIMINARY INFORMATION

1. Before driving the rented vehicle and upon returning it, carefully inspect its condition: any damages present but not reported on the rental agreement may be charged to you according to the terms and conditions specified in the rental agreement and the general rental conditions.
2. If any fines are imposed on the rented vehicle, we recommend that you directly pay the fine before the end of the rental period, providing a copy of the ticket and payment receipt. If you fail to pay or if the fines are confirmed without immediate dispute, Automania S.r.l. will notify the driver of the rented vehicle and an additional charge will be applied according to the general conditions. Automania reserves the right to take any action to recover the credit according to article 196 of the Road Code.
3. In case the vehicle is not safe to drive due to a breakdown or accident, we recommend that you immediately contact Automania S.r.l. at the provided numbers.
4. In case of theft, total or partial loss of the vehicle, or loss of the vehicle keys, you should report the event within 24 hours and send the report to Automania S.r.l. The original report must be delivered to the nearest Automania point within the next 24 hours. Failure to do so will render any liability limitations/exclusions signed inoperative.
5. Automania vehicles can be driven abroad only in countries and under conditions indicated in the general contract, with prior authorization from the lessor.
6. If you want the invoice for the rental to be addressed to a different person or legal entity than the renter, you must provide a request from the beneficiary containing their personal data, billing address, and fiscal code at the check-out time.

RENTAL TERMS AND CONDITIONS

Art. 1 (Parties of the lease)

1.1. These terms and conditions apply to the person who signs the "Order Form" and is indicated in the "Driver/Client" field, to any different "payer" (always indicated in the order form in the "Billing Details" field), as well as to any (other) Driver who is expressly indicated in the order form and therefore authorized to drive the Vehicle. In the event that the vehicle is transferred to an unauthorized person, this will be considered a violation of these T&C and all parties mentioned in the previous paragraph will be held jointly responsible for all the consequences that may arise from this, including liability to Automania S.r.l. for damages caused by themselves or by a third party unauthorized to drive. In such circumstances, the renter and the unauthorized driver may not be covered by insurance and any limitations/exclusions of liability that may have been signed will be void (only the mandatory third-party liability insurance will remain in effect). Therefore, this rental contract is concluded between Automania Noleggio S.r.l. (hereinafter referred to as the Lessor) and the Client at the time of signing. The rental contract is primarily governed by these terms and conditions, which the parties declare to accept, and which can only be modified with specific written agreement between the parties.

1.2. By signing the order form, the Client also declares to have read and accepted these terms and conditions.

1.3. In addition to the Client/driver, any additional drivers and/or the payer (i.e., the person to whom the invoice is issued) also assume, jointly and severally with the Client, all the obligations arising and/or resulting from the rental contract and its execution. This means that all obligations arising from this contract on the part of the Client are also referred to the other parties under the bond of joint and several liability, even where the text of the contract refers, for the sake of simplicity, only to the Client in general terms.

1.4. A "supplementary driver" is defined as the person, fully identified in the contract and authorized by the Client to drive the rental vehicle, who is personally and jointly liable with the main driver who signed the order form for all active or passive conduct that causes damage or constitutes a breach of contract.

1.5. The Client declares, aware that false statements may result in legal action, to have provided Automania with their true and useful personal and identifying data and that the documents provided to Automania are original or conforming copies of the originals and currently valid.

1.6. The Client, on their own behalf and on behalf of all authorized drivers, undertakes to be always available at the telephone numbers indicated in the contract.

1.7. Automania reserves the right, in any case, not to conclude contracts with persons or entities who, in its elusive and unchallengeable judgment, are not welcome.

1.8. All vehicles in the fleet may be rented by persons between 21 and 75. Customers under the age of 21 can rent and drive the car by purchasing the additional supplement called "Young Driver"

Art.2 (Documents of the Rental)

The following are official charter documents:

Order Form: The Order Form is the contractual document that summarizes the conditions applied to the rental, including the characteristics of the rented vehicle, its condition at the time of rental, the times and places of the agreed beginning and end of the rental, the services, including additional accessories, and the applicable economic conditions. The Order Form must be signed by the customer, including with graphometric methods, in order to rent any vehicle..

By signing the Order Form, the customer expressly accepts all the contractual conditions referred to in these terms, with separate signature given in accordance with Article 1341 of the Italian Civil Code

The Order Form, signed by the Customer, constitutes a rental request and, once accepted by the Lessor, becomes an integral and substantial part of this contract. The Lessor will lease to the Customer, in accordance with these general conditions, the vehicle better described in the Order Form, in which the requested services, the main characteristics of the rental and the economic conditions thereof will also be specified. In case of incompatibility between these general conditions and the Order Form, the agreements contained in the latter will prevail, limited to the rental of the vehicle subject to it.

Delivery Report (Check Out): The Delivery Report (or Check Out) contains the indications regarding the condition of the vehicle at the time of delivery to the customer (kilometers driven, notes on the bodywork, etc.). The Customer, upon signing the Order Form and the Delivery Report, declares to have examined the vehicle and to receive it from the Lessor in excellent condition, fully functioning in every part, equipped with all the documents required by law for road traffic in Italy, and with valid insurance policies.

Return Report (Check In): The Return Report (or Check In) contains indications regarding the condition of the vehicle at the time of return to the rental location. Any anomalies and/or damages suffered by the vehicle will be recorded in the aforementioned report, which will be charged to the customer (in case he/she cannot prove absolute non-involvement, such as in the case of an active road accident).

Art.3 (Taking charge of the vehicle)

3.1. The vehicle is deemed suitable for the agreed use and is delivered with the accessories indicated in the Delivery Report and all the necessary documents for circulation, such as a certified copy of the registration certificate (which must always be left inside the vehicle), the insurance certificate, and the sticker. The vehicle is supplied with a full tank of fuel, unless otherwise indicated in the Check Out, and must be returned at the end of the rental period with the same amount of fuel (see Article 8.8);

3.2. If the Customer detects any damages and/or anomalies on the rented vehicle and does not report them in writing on the Delivery Report or in the Rental Agreement, the vehicle will be deemed accepted without any exclusions or reservations.

3.3. In case of unavailability of the booked vehicle on the agreed day of delivery, the Lessor may provide the Lessee with a replacement vehicle of the same category and level, or in the absence of such availability, of a higher level (at the same price)

If the reservation is made online through the website "www.automaniasrl.com", the Lessor reserves the right to notify the unavailability of a vehicle with the required characteristics within 48 hours from the telematic reception of the reservation. Only if Automania S.r.l. is unable to provide a replacement vehicle, it will refund the daily rental fee agreed upon for the period between the expected delivery date and the actual delivery date, without prejudice to the Lessee's right to terminate the contract.

3.4. In case of cancellation by the customer of the booked vehicle communicated with less than 48 hours notice, they shall still be required to pay an amount corresponding to the agreed rental rate for the days booked. An analogous amount shall be due to the Lessor in case of early return of the vehicle.

3.5. The vehicle is delivered to the customer ready for use at the agreed location. The delivery is subject to the establishment of a non-interest bearing security deposit whose value depends on the reserved car group. The amount of the security deposit will be indicated by the Lessor in the order form.

Art. 4 (Return of the vehicle)

4.1. At the natural or extended expiration of the contract, or in any other case of termination or early interruption, the Client is obliged to return the vehicle to the headquarters of Automania

S.r.l. or to another location authorized by the same, in the conditions in which it was received, taking into account the average wear and tear determined by use made in accordance with the contract, and with the respective circulation documents, insurance policies, keys, and any duplicates..

4.2. Upon returning the vehicle, the Customer is obliged to check, in the presence of a representative of Automania S.r.l., the condition of the vehicle and the mileage, and to sign the return report (check-in).

4.3. In case, at the natural, anticipated or extended expiration of the contract, or in any case of termination and/or withdrawal, the vehicle is not returned for any reason, even not attributable to the Customer, on the day/place/time established, the latter shall be obliged to pay a penalty equal to the daily rental cost until the actual return, without prejudice to the right of the Lessor to claim any further damages. In any case, the Lessor shall have the right to file a complaint/report to the competent judicial authorities and to proceed with the blocking and subsequent forced recovery of the vehicle at the expense and responsibility of the Customer. If this is not possible, the Lessor may request payment of an amount equal to the commercial valuation of the vehicle at the time of non-return, in addition to the rental fees accrued up to that point.

4.4. It is nevertheless agreed that in all cases of non-return or unjustified return (at the natural or extended expiry of the contract or in any other case of early termination), the Client shall always be held responsible for the custody and preservation of the vehicle, even beyond the contractual term.

4.5. In case the vehicle is returned remotely, i.e., when the offices are closed (e.g., keys in the drop box), the Customer shall be considered the custodian and responsible for the vehicle (and any damages) until Automania, through its own operator, takes charge of the vehicle, verifying its actual conditions of use.

Art. 5 (Property Deed)

5.1. The ownership of the leased vehicles and any other related rights remain at all times with Automania S.r.l. The Customer expressly acknowledges that they cannot claim any ownership rights in relation to them.

5.2. The Client shall not sublease, mortgage, and/or subject the leased vehicles to any form of lien or pledge or encumber them in any way.

5.3. If any third party takes legal action, seizes or carries out any type of enforcement action against the rented vehicle, the Customer is obliged to immediately inform and demonstrate with any document in his possession, that the vehicle is not his property, but subject to a rental contract. He is also obliged to promptly notify (within 12 hours) the Lessor in writing of the act/event.

5.4. The Customer, by signing this contract, undertakes to keep a copy of the order form inside the vehicle and to show it upon request of the competent Authorities. If, due to the breach of this obligation, the rented vehicle is subjected to immobilization or seizure, the Customer shall reimburse the Lessor for the damage suffered as a result of such measures, assessed in advance at the rental fee for each day, without prejudice to compensation for further damages.

Art. 6 (Customer's obligations in relation to the use of the vehicle)

6.1. The rented vehicle shall be driven exclusively by the signatory of the contract (customer) or by another expressly authorized and identified subject (additional driver) indicated in the order form. In any case, all drivers must possess the age and driving qualifications as required by the current regulations.

The Lessor may refuse the delivery of the vehicle if there aren't the right requirements.

6.2. The vehicle shall not be used in a manner that renders the insurance policy conditions invalid, ineffective, or inapplicable, and in violation of the Highway Code or other legal provisions.

6.3. The Customer is responsible for any damages caused as a result of driving on unpaved roads, even if insurance policies have been subscribed to.

6.4. The vehicle shall not be used for the transportation of people and/or goods exceeding the quantities provided for in the registration certificate.

6.5. The odometer must not be tampered with and/or damaged. In case of malfunction of the device, the Customer shall immediately notify Automania S.r.l in writing via fax or email.

6.6. The Customer shall drive, use, and keep the vehicle with the diligence of a good family father and with the specific care required in relation to the type of rented property and its commercial value.

6.7. The Customer shall drive and use the vehicle scrupulously adhering to legal provisions, the specific use indicated in the registration certificate, the rules of the Highway Code, and assuming any responsibility resulting from any violations.

6.8. The Customer undertakes to comply with all the rules and provisions of the Highway Code and shall be personally liable (and jointly and severally liable with the subjects referred to in Article 1.1.) for any violations committed while driving the rented vehicle.

6.9. In case the signatory of the contract allows the use of the rented vehicle by third parties who have not been previously authorized and identified, he/she shall be personally liable for any violations committed.

6.10. For any violation tickets that may be notified to the Lessor, Automania shall request the competent Authority to re-notify them to the Customer, charging the latter an administrative handling fee of €30.00.

6.11. The Customer undertakes to provide all personal data of himself/herself and the driver of the vehicle to the investigating body upon request. In case the Customer fails to comply with this obligation, the Lessor shall charge all amounts that he/she is obliged to pay.

6.12. The Customer shall not use the vehicle for transporting passengers for hire, competitions or events of any kind (unless expressly authorized in writing by the Lessor), for towing (unless the vehicle is equipped with a suitable tow hook regularly requested from and authorized and insured by the Lessor), towing or pushing another vehicle..

6.13. The Customer undertakes not to drive/use the rented motor vehicle and not to tolerate it being driven/used by others under the influence of alcohol, drugs, medication or any other substance that impairs the ability to understand, react or drive.

6.14. The client also agrees not to drive/use the rented vehicle and not to allow it to be driven/used by other persons for purposes contrary to the law, for the transportation of animals (unless expressly authorized in writing by the Lessor), for the transportation of explosive, dangerous or polluting goods.

6.15. Smoking is prohibited inside the vehicles; consuming meals, drinks or food inside the cabins; subjecting the vehicle to washes with rollers or similar that may damage the paint.

6.16. The Lessor is not responsible for objects left inside the vehicle, which are considered abandoned.

6.17. From the date of the rental until the return of the vehicle, the Client shall be liable for all damages to persons/animals/things arising from the use, custody, and circulation of the vehicle, even if attributable to fortuitous events, force majeure, or acts of third parties not covered by the mandatory insurance coverage for civil liability.

6.18. In the event of a road accident, the management of the incident will be exclusively the responsibility of the Lessor. In such cases, the Customer must immediately inform the Lessor by telephone, telegram, or fax and send a detailed written report of the incident within twenty-four hours using the appropriate form (CID/CAI) included with the vehicle documents. The report should include the personal details of the parties involved and any witnesses, license plate numbers of all vehicles involved, and details of their ownership and insurance coverage. The Customer must diligently follow the Lessor's instructions regarding the custody and repair of the vehicle.

Completion and signing of the CID/CAI by the parties involved is permitted only with prior authorization from the Lessor. In case of non-compliance with any of the above obligations, the Customer will be liable for damages sustained by the vehicle, even in the case of a potentially non-fault accident. The Lessor does not guarantee the replacement of the vehicle in any accident involving damage or theft. As a general expense for recovering damages incurred as a result of a passive and/or contributory accident, the Customer agrees to pay the amount of €750.00 (for cars and trucks) at the time of reporting the incident, in addition to any compensation for damages to the vehicle (which the Lessor reserves the right to assess through its affiliated workshops).

6.19. Automania S.r.l. may charge the Client for damages resulting from the lack of or delay in the transmission of the aforementioned communications.

6.20. The Client is responsible for paying highway tolls and parking fees. The Lessor, upon receiving the aforementioned requests, will request that the relevant authority re-notify the Client, providing the necessary information, and will charge the Client an administrative fee of 30.00 euros for each request.

6.21. All accessories, whether provided or not by the Manufacturer, are an integral part of the rental and, as such, remain the property of Automania S.r.l. They will be supplied once only, and in case of malfunction and/or theft, they will not be replaced.

6.22. The partial or total non-compliance with one or more obligations of this article by the Customer, even for one of the vehicles subject to this contract, constitutes a breach and entitles the Lessor to request, at its sole discretion, the termination of the contract.

Art. 7 (Responsibility)

7.1. Upon taking possession of the vehicle, the Customer shall act as its custodian and shall be considered the legal custodian of the vehicle for all legal purposes. The Customer is legally bound to care for the vehicle with the diligence of a good father of a family and with the specific diligence required by the commercial value and use of the vehicle. The Customer acknowledges that they are not and will not become the holder of any real or personal rights in the leased vehicle and the accessories (including keys) that are provided by the Lessor.

7.2. In case of loss, theft or damage to the vehicle and/or the accessories accompanying it, the Customer is obliged to immediately contact the Lessor, as well as to report the incident to the nearest competent authorities, sending a copy of the report to the Lessor within 24 (twenty- four) hours. In such cases, the customer is obliged to pay the rental fee for the period between the beginning of the rental and the date of receipt of the report by the Lessor, according to the agreed rate at the beginning of the rental, or according to the official rate if the report is received after the expected return date. The customer is obliged to deliver the keys of the vehicle together with the report. In case of failure to deliver the keys, the customer is obliged to pay the Lessor the full value of the vehicle according to the Eurotax yellow list.

In case of theft and/or fire of the vehicle, the Customer is always required to pay the deductibles as indicated in the office and transcribed in the order forms, with the possibility of reducing such amounts if he/she has purchased a special liability limitation as provided for in the following point 10.

It is understood that in any case, the validity of the limitation of liability clauses is subject to compliance by the customer and the authorized driver with all the relevant provisions and obligations provided for in Article 6 of these general contract conditions. Except for the prohibition on driving as set out in Article 7.7, no liability limitation is effective for rentals made in countries other than those specified herein.

The Customer (and any Guarantor or other jointly liable party) undertake to immediately reimburse the Lessor for any expenses incurred for the recovery of the vehicle or accessories, or for the production of duplicate keys, even if this should entail the complete replacement of the locking systems of the vehicle.

7.3. The Lessor does not guarantee the replacement of the vehicle with another vehicle in any case of damage or theft.

7.4. Automania is responsible, directly or through authorized repair shops, for technical faults of the vehicle and for ordinary and extraordinary maintenance; travel and parking expenses expressly borne by the Customer are not included. However, any liability on the part of Automania for any damages to persons or property of any nature (for example, ruined vacation) resulting from the malfunction of the vehicle is excluded.

7.5. Automania is not liable for any defects, including hidden ones, in the vehicle and its accessories, construction defects, for which the application of DPR 224/1998 on liability for defective products is invoked, and related consequential damages.

7.6. Automania, furthermore, shall not be liable in case of unsuitability of the vehicle for the service it is intended for due to omissions or inaccurate information provided by the Client..

7.7. It is prohibited to drive the motor vehicle or truck abroad, unless specifically authorized in writing by the Lessor. Should the Lessor grant permission to travel to any of the following foreign countries: FRANCE, GERMANY, SPAIN, ANDORRA, VATICAN CITY, REPUBLIC OF SAN MARINO, MONACO, SWITZERLAND, BELGIUM, NETHERLANDS, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, AUSTRIA, SLOVENIA, CROATIA, the Customer agrees to accept the additional cost of the "Cross Border Fee".

It is strictly prohibited to drive the vehicle or truck in any state other than those listed above;

7.8. In case the Client leaves the State without specific authorization, an immediate report to the competent Authorities will be made, and the vehicle will be recovered at the Client's expense. Furthermore, the Lessor shall have the right to immediately collect the security deposit and charge the penalties for contractual non-fulfillment provided for in Article 11.3 of this contract. If the departure results in the loss of insurance coverage, any liability, including damages caused to oneself or others, to the leased vehicle, or for the total or partial loss of the asset, will be the sole and total responsibility of the Client.

7.9. The costs of restoring the vehicle beyond normal wear and tear, as well as those resulting from accidents not regularly reported, or those with partial or full liability of the Customer, shall be charged to the Customer as compensation for

damages. The related amount will be offset, up to the limit, with the sum constituted as a security deposit and/or other guarantees provided at the time, except for compensation for further or different damages.

7.10. The customer authorizes Automania s.r.l. to automatically debit any costs for damages referred to in the previous paragraph, using the same payment methods or through direct debit on the credit/debit card and in any case through offsetting with the amounts already paid as a security deposit.

7.11. The eventual additional mileage beyond the agreed upon amount will be calculated at a cost of 0.33 euros + VAT per kilometer, and charged to the Customer using the same methods as mentioned above.

Art. 8 (Maintenance and repair)

8.1. Automania will provide ordinary and extraordinary maintenance to keep the vehicles in a state of efficiency and safety (when, at the sole discretion of the Lessor, it becomes necessary also in consideration of the mileage traveled) and will take care of repairs. Maintenance and repairs include:

- a) all interventions indicated in the vehicle's use and maintenance booklet necessary for its correct operation;
- b) all repairs and/or replacements resulting from breakdowns of those spare parts which, in the Lessor's judgment, are technically necessary also in consideration of the kilometers traveled;
- c) ordinary and extraordinary revision;
- d) periodic checks on the dates provided in the Driver's Handbook;
- e) the possible oil top-up (if necessary);
- f) the replacement of tires when they are worn within the minimum limits established by the applicable laws.

The Customer is required to inform Automania in writing if he/she notices defects in the tires or any anomalies. Automania is not responsible for the costs related to punctures, except in the case where the Customer has not purchased a special liability limitation (see point 10).

The supply of seasonal winter tires is not included, unless otherwise indicated in the order form and/or subsequent modifications accepted by the Customer.

Excluded interventions:

- a) the supply of fuel, special oils different from those recommended by the Manufacturer, additives of any kind, tire inflation with gas other than air;
- b) repairs of damages caused by the use of polluted fuels or different from those indicated by the Manufacturer;
- c) external and internal washing of the vehicle, engine washing;
- d) polishing;
- e) repairs of the interiors due to accidental deterioration or neglect;
- f) repairs resulting from loss of keys;
- g) repairs for damages caused by the presence of water in the fuel tank or aspiration of water into the engine during operation.

8.2. Maintenance and repair operations must be carried out, on working days and hours, exclusively at workshops affiliated with Automania, or, with prior authorization from Automania, at those chosen by the Client. Before performing any maintenance work, the Client must contact Automania by phone to define the methods, timing, and places of execution. The agreements and relationships with these workshops are managed exclusively by Automania, which will directly pay for the work. Maintenance and repair operations will be carried out under the sole responsibility of the workshop, which is solely responsible for any damages.

8.3 In case of absolute necessity, the Client, in derogation of what is established in the previous point 8.2., may directly provide, upon request for authorization from Automania, for any necessary repairs. The reimbursement will be made upon presentation of a regular invoice from the workshop, duly receipted, addressed to the company Automania Noleggio S.r.l., Viale delle Alpi 91 A/BP P. IVA 06297470822 via Registered Mail with Return Receipt or Certified Email.

8.4. The Client is prohibited from using the rented vehicle in conditions of malfunction, in order to avoid possible aggravation of the malfunction or situations of danger to themselves or to others, third parties, animals or property. The Client, being appointed custodian, is obliged to monitor and promptly act to verify and maintain the good condition of maintenance and operation of the vehicle.

8.5. In case of irreparable breakdown, the Customer shall promptly and diligently take action to allow the return of the malfunctioning vehicle to the Automania office or, alternatively, with the prior authorization of the lessor, to the nearest

technical assistance center authorized by the manufacturer of the rented vehicle designated by the Lessor, also using suitable roadside assistance if necessary..

8.6.The Customer bears full responsibility for the correct and appropriate use of the vehicle and for monitoring its efficiency at all times, even after repair or maintenance interventions.

8.7. Automania shall have the right to demand payment of the entire rental fee in the event that, during the rental period, the vehicle is damaged or rendered unusable by the Customer due to their own fault or the fault of third parties attributable to the Customer. Automania reserves the right, at its sole discretion, to claim for greater damages.

8.8.The Client undertakes to return the vehicle to Automania with a full tank of fuel and in any case in the same condition in which it was received. If at the time of return the vehicle is not refueled with a full tank of fuel, the Lessor shall have the right to charge the Client for the costs incurred for refueling.

Art. 9 (Extension)

9.1.The client has the right to request one or more extensions before the expiration of the contract.

9.2. Automania reserves the widest discretion in evaluating the adherence to the proposal of extension of the contractual deadline, which may take place only upon written acceptance by the Lessor communicated to the Customer together with any new economic regulations of the contract and in consideration of the issuance of a new rental letter/order form indicating the new rental date.

Art. 10 (Insurance coverage)

10.1.The third-party liability insurance is included in the rental price for every vehicle in the fleet.

1) CIVIL LIABILITY (Standard)

In accordance with Law No. 990 of December 24, 1969, and subsequent amendments and additions, as well as the implementing regulation of the aforementioned law and subsequent amendments, Automania guarantees, within the agreed limits (maximums as per the table below), the sums due as compensation for damages unintentionally caused to third parties by the circulation of the rented vehicles, including capital, interest and expenses. A copy of the insurance policies will be shown to the Customer so that he is aware of the maximum coverage, deductibles, and exclusions, which remain the sole responsibility of the Customer.

Automania's Vehicle Group Codes	AA/A/B/C	CC/D/FA/M/S	G/I	P	L1/M1/N1/O1	P1/Q1/RS1/T1
ACRISS Vehicle Groups Codes	MBMR NBAR MDR EDMR	HTMR CDMR CMAR IFMR CWMR	SVMRIV MR	LFAR	MKMR EKMR CKMR IKMR	SKMR PKMR GKMR FKMR
DAMAGE EXCESS	€1500	€2000	€2700	€4500	€1500	€4500
FIRE/THEFT DAMAGE	€2000	€2600	€3000	€6000	€2000	€6000

The vehicle is insured for third-party liability. This means that the Customer is covered for any damage caused to the property of others (for example, their vehicle) and/or any injury suffered by third parties, including passengers travelling in the rented vehicle.

The Customer is therefore not required to pay any costs, unless the damage or injury was caused by:

- 1.** Negligence, recklessness, and/or inexperience attributable to him/her;
- 2.** Failure to comply with the contractual terms (for example, driving the vehicle with an unauthorized driver or without a valid driving licence);
- 3.** Infringement of the Law.

In all these cases, no special limitation of liability will apply, and the Customer will be obliged to pay for all damages caused to the rented car and other vehicles involved, as well as third parties, in addition to the economic consideration for the days necessary to repair the vehicle.

In any case, the liability coverage does not include, other than active claims, damage to the bodywork, the wheels of the vehicle, the upholstery of the vehicle, the underlying part of the vehicle, glasses, vehicle keys, vehicle number plates, registration certificate and the loss of documents and/or accessories of the vehicle whose costs will be borne exclusively by the Customer unless he has signed and purchased a special limitation of liability.

Damages exclusion: Therefore, damages caused by the Customer or by the Driver while intoxicated, or under the influence of narcotic substances in violation of D.L. 30/04/92 n.285 are excluded from the insurance coverage. In such cases the damage will be entirely borne by the Customer. The same for damages caused by the assumption of conduct prohibited by this contract.

2)SPECIAL LIMITATIONS OF LIABILITY Theft and Total or Partial fire:

The Customer, in order to avoid the payment of the consideration provided for by art. 7.2 may decide to purchase a special limitation of liability for the theft and/or fire of the rented car.

The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted in the order form, for the period indicated therein.

Even if attempted theft and robbery of the vehicle, both stationary and in circulation, including the damage suffered by the vehicle during the movement occurred after the theft or robbery and until the moment of discovery, the fire of the vehicle is also included, whatever the cause, is stopped and in circulation, but only if proven to be duly reported to the competent authorities, with exception of theft and/or damage to the good contained in the trunk or any goods carried, car radio and any accessory and/or equipment not expressly provided for by individual insurance contracts, whether inside or outside the vehicle leased.

If the theft or the robbery occurred abroad the complaint must be repeated to the Italian Authority. In any case of theft, the Customer, also through the user.

a. It undertakes to make an immediate complaint to the competent authorities and to send the original to the Lessor by registered A/R within 24 hours of the event, immediately anticipating it by fax or e-mail;

b. Only in case of total theft, undertakes to hand over the complete set of keys to the Lessor;

c. Upon request and subject to availability, the Lessor will replace the vehicle subject to total theft (subject to availability) with another vehicle of the group at the same rate as the contract in force at the time of the event, unless otherwise requested by the Customer;

d. If the Customer orders a new vehicle, the tariff conditions will be those in force at the time of signing the new rental offer/order form;

e. In the event of theft, loss or deterioration of the registration certificate, license plate, one or more vehicle keys or other documentation, the cost of the registration and vehicle restoration due to such events shall be borne by the Customer.

Where necessary a complaint must be made.

Any discovery will be the sole responsibility of the Customer, as stated in the rental agreement.

Kasko Silver Insurance (PKG) : The Customer may reduce the damage excess by 70% compared to the damage excess of the various car groups (see Article 10, point 1. Third-party liability), limiting their liability solely to accidental damage to the vehicle body, excluding damage caused by incompetence, recklessness, and negligence, and in any case for their own fault or due to passive or concurrent accidents, as well as mechanical damage, wheels, windows, frame, and underlying parts of the vehicle. The

cost of the aforementioned limitation will be daily, and the purchase will be recorded in the order form for the indicated period.

Kasko Gold Policy (PKG): The Customer may limit their liability for damages to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, even if caused by road accidents (both active and passive). Excluded from this are damages caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations. Theft, fire, mechanical damage, damage to wheels, windows, the chassis, and the vehicle's undercarriage shall in all cases remain the responsibility of the Customer. The cost of the aforementioned limitation shall be on a daily basis and the purchase will be recorded on the order form for the period specified therein.

Kasko Platinum Policy (PKP): The Customer may limit their liability for damages to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, mechanical parts, the chassis, the vehicle's undercarriage, wheels, and windows, even if caused by road accidents (both active and passive), as well as for theft and/or fire, with the exclusion of damages caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations. The cost of the aforementioned limitation shall be on a daily basis and the purchase will be recorded on the order form for the period specified therein.

The Customer can limit their liability for damages to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, wheels, and windows, as well as for theft and/or fire, with the exclusion of those caused by incompetence, recklessness, and negligence, or by their own fault or as a result of driving in violation of traffic laws. The cost of said limitation will be daily and the purchase will be recorded in the order form, for the period indicated therein.

Mini Kasko (MK): However, the customer still has the option to purchase individual limitations of liability (for mechanical damage, wheels, windows, frame, as well as the underlying parts of the vehicle), possibly in addition to other limitations of liability. The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted on the order form, for the indicated period.

10.2. In the following cases, the responsibility of the Customer or the Driver in causing the harmful event will be regulated as follows: 1) willful misconduct or fault of the Customer/Driver or a third party that the Customer has admitted to using the vehicle. In this case, the Lessor will charge and the Customer will be required to pay an amount equal to the commercial value of the vehicle at the time of theft or fire; 2) failure to return the complete set of keys. In this case, the Lessor will charge and the Customer will be required to pay an amount equal to the commercial cost value for duplication; 3) failure to report to the competent authorities or failure to communicate to the Lessor within the terms and methods described in Art. 10 (Theft). In this case, the Lessor will charge the Customer a penalty amounting to € 250.00. 4) failure to complete the Blue Form or failure to communicate to the Lessor within the terms and methods described in this article. In this case, the Lessor will charge the Customer the amount provided in the rental offer/order form as a deposit, in addition to the difference up to the entire amount of the damage as assessed and quantified by an expert chosen by the Lessor.

10.3. In case of accidents or breakdowns that make the vehicle unsafe and/or unusable, or if the cost of repair is deemed uneconomical, Automania will communicate the non-repairability of the vehicle, with automatic and consensual termination of the agreement. The evaluation of non-repairability is left to the unquestionable judgment of the Lessor. In such cases, the Client will have the right to obtain a replacement vehicle for the remaining duration of the contract, subject to availability, and with the option for the Client to terminate the rental agreement. If the Client orders a new vehicle, the pricing conditions will be those in force at the time of subscribing to the new offer.

10.4. If, at the time of closing the Contract and returning the vehicle, any damages related to unreported accidents are identified, the Customer will be charged the amount for restoring the vehicle, in addition to a further charge of €750.00 (for cars and vans) as reimbursement for the deductibles that Automania must pay to the insurance company. If insurance compensation cannot be recovered due to the fault of the Customer/Driver, the Customer will be charged for the costs incurred.

10.5. It is also understood that any compensation to be settled according to the insurance policy will be paid to the Lessor company in its capacity as the owner of the vehicle, in accordance with Article 1891, second paragraph of the Civil Code.

10.6. Are excluded from all insurance (standard or special) damage caused by the Customer or the Driver while intoxicated, or under the influence of narcotic substances in violation of D.L. 30/04/92 n. 285. In such cases the damage will be entirely borne by the Customer, The same applies to damages caused by the assumption of conduct prohibited by the law or put in place in breach of these general rental conditions.

10.7. The Lessor will deliver, at the time of conclusion of this rental agreement, a copy of the insurance policies, which must remain inside the vehicle for the duration of the contract and be returned intact at the end of the term, Bearing in mind the overdrafts, deductibles and risks excluded, which remain at the expense of the Customer in full.

Art. 11 (Payment methods and security deposit)

11.1. The payment of the fees agreed in the rental agreement can be settled, by cash, credit card or debit on c/c for long-term rentals, at the agreed deadlines. A financial credit card must be presented (we accept international credit cards, such as: American Express, Diner, Visa, Mastercard; subjected to availability of the computer system we accept credit card of the Electron circuit, prepaid or ATM). If the credit card is accepted by Automania, he shall, upon express authorization

of the Customer who intends to be granted and upon authorization to the Issuer Institution the payment instrument, provide for the binding of the sums deemed necessary for the performance of the contract.

11.2. At the end of the conclusion of the rental agreement will be required a security deposit of €700,00 / 1000,00 depending on the type of car requested. It must be paid by credit card, subject to payment authorization of the Issuer. This deposit, without interest, will be returned in the event that the vehicle is promptly returned, at the end of the contract, intact and without damage and subject to any compensation.

In the event of non-payment of the sum in question, the contract cannot begin and the Lessor will be entitled to terminate the contract without the need for prior notice or formal notice.

11.3. The rental fee, plus the security deposit, plus any other ancillary charges for which the Customer is responsible must be covered by the Customer's credit card on the date of conclusion of this contract; for this purpose the Customer (and, where appropriate, the Guarantor) authorizes Automania to charge its credit card, even on several occasions, any amount needed to certify the financial security status of the same, which must be such as to fully cover the rental costs, the deposit and any refuelling. Any expenses incurred by the Lessor to verify the State of financial availability of the credit cards of the Customer/Guarantor is at the exclusive expense of the latter, who authorizes the Lessor to charge these charges themselves. In case of lack of financial cover, the contract cannot start and the Lessor will have the right to terminate the contract without the need of prior warning or formal notice.

11.4. The Customer undertakes to immediately reimburse the Lessor for all expenses incurred in order to obtain the fulfilment of the pecuniary obligations under this contract. For each form of debit the Customer expressly authorizes the Lessor to retain the sums deposited as a security deposit, after written notice or e-mail, in case of delay.

11.5. The Customer expressly agrees that the Lessor transfers, in whole or in part, the claims claimed against the Customer, to third Companies (e.g. Factoring, bank discount, etc.) which, by becoming holders of the right to credit, will endeavour to recover the sums claimed.

11.6. The Customer authorizes Automania to charge him at the end of the rental period, within a maximum period of 150 days, any costs relating to damages caused to the vehicle and any contraventions to the Highway Code which are high and constant. The charge will be made on request to the intermediary bank on the financial credit card (or similar payment method) with which the rental has been registered.

Art. 12 (Resolution)

12.1. Without prejudice to what is agreed in the individual points, the default by the Customer to only one of the obligations agreed in points 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9) and 10) of these contractual conditions will entail the determination of the contract with the consequent right of the Lessor to provide, after formal notice of termination by e-mail or by registered A/R, to the immediate withdrawal of the motor vehicle to means own responsible, without limitation some. As a penalty, the Customer must pay the amount of the fees still to expire, the travel and the travel expenses and transport of the vehicles; except in any case the greater damages, assessed Automania, caused by default .

12.2. Automania reserves the right, however, to unilaterally terminate the rental agreement also with regard to one or more vehicles, after formal notice of termination by e-mail or registered mail A/R, if only one of the following occurs:

- a)** non-payment, even in part, by the Customer, of the fee or other sum due under this Agreement, within the terms established by this Agreement. In this case, even for one vehicle, the Lessor reserves the right to declare the termination of the contract also for all or some of the other vehicles that may be in progress;
- b)** subjection of the client to judicial seizure or execution on assets owned by him;
- c)** Dissolution and/or liquidation of the Client's business for any reason;
- d)** declaration of bankruptcy of the Client's company or subject to bankruptcy proceedings;
- c)** Transfer of the business or branch or change of the business concerned by these general conditions .

12.3. Upon the occurrence of only one of these hypotheses, the Lessor will, upon formal notice of termination by e-mail or registered A/R, immediately pick up the vehicle by its authorized agents, without any limitation. As a penalty, the Customer must pay the amount of the fees still to expire, travel and travel expensed and transport of the vehicles; except in any case the greater damage, assessed by the landlord, caused by default. This also in constant opposition or challenge, judicial or not, of the Customer, and with the right to access the premises where these vehicles are located and remove them, acting, in any case, to the extent legally permitted. The Customer expressly and in advance authorizes Automania to act as described above in order to make it return to possession of the goods covered by the agreement, without this

constituting breach of domicile or other crime of any kind of nature, relieving, at the same time, the Lessor of any liability for loss of profit and/or emergent damage.

12.4. In all cases of resolution provided above, the Customer is obliged to the immediate return of the vehicles leased at the places indicated by the Lessor and nothing may require in order to advance return.

12.5. In all cases of resolution provided above, the Customer will be required to pay the outstanding accrued and related incidental expenses, as well as the fees still to expire, travel expenses and transport, except in any case the greater damage, assessed by the Lessor .

Art. 13 (Conventional form for added or derogated pacts)

Any amendment and/or variation in derogation from any article of these general conditions, in order to be considered binding between the parties, must be signed in writing, signed for acceptance under penalty of nullity.

Art. 14 (Communication mode)

For any written communication by Automania, the Customer expressly accepts that the sending of written messages by means of computer, more precisely by e-mail (directly to the e-mail adress provided) have the same value as a registered post.

At the discretion of the Lessor and possibly in cases of objective impossibility of using the IT tool, all communications may be made by registered mail.

Art. 15 (Personal data processing)

The Customer undertakes to inform and inform third parties, of whom he will communicate to the Lessor common and possibly sensitive personal data, the methods and purposes of processing declared by the latter in the Privacy Policy pursuant to art.13 of D. Lgs. 196/2003 and reg. EU 679/2016 and s.m-o, on their scope of communication and the rights recognized by law to the data subject.

In the same way, the Customer declares that he has read the privacy policy, concerning the processing of personal data, drawn up by the company Lessrice and delivered to him in copy/exposed at the rental stations.

Art. 16 (Domicile of the parties and competent court)

16.1. The Lesspr and the Customer declare that they elect to their domicile the respective addresses reported in the contractual documents and undertake to communicate immediately to the counterparty in writing any relative variation as well as any change in the social name and legal status.

16.2. For any dispute that may arise regarding the interpretation, execution or resolution of these general conditions, the Court of Palermo shall have exclusive jurisdiction.

16.3. For what is not provided by these general conditions the rules of the Civil Code will be applied.

CARS GENERAL CONDITIONS

Rates include

- Unlimited mileage (unless otherwise specified);
- Airport/ railway taxes, road tax (car charges);
- Third party liability insurance;
- Coverage (CDW) Collision Damage Waiver (consult penalty table);
- Coverage (FTP) Fire and Theft Protection (consult penalty table);
- Road assistance (only available in Italy in case of breakdown or technical downtime)*;
- Free shuttle service to/from airport locations;
- Snow chains (from 15th November until 15th April according to “snow chains police order”);
- Vehicle preparation;
- Registration fees;
- VAT.

Compensation penalty/Excess (Maximum Amount)

Automania's Vehicle Car Groups	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
ACRISS Vehicle Groups Codes	MBMR - NBAR - MDMR - EDMR	HTMR - CDMR - CMAR - IFMR - CWMR	SVMR - IVMR	LFAR
DAMAGE EXCESS	€ 1500	€ 2000	€ 2700	€ 4500
FIRE/THEFT DAMAGE	€ 2000	€ 2600	€ 3000	€ 6000

Rates do not include

- Total elimination of the penalty for damage, theft or fire (for more information on our damage policy download the Damage Table from our website or directly consult our rental offices);
- Fuel;
- Refueling service charge;
- Fines, extras, surcharges for additional services related to fines;
- Tolls, parking tickets, and any other penalty or charge issued by the Authority related to the vehicle circulation;
- Everything not expressly included.

Optional Coverage

- **Kasko Silver Policy (PKS):** The Customer can reduce the deductible damage by 70% compared to the deductible damages of the various car groups, limiting their liability for accidental damage only occurred to the body of the vehicle, with the exception of those caused by inexperience, imprudence and negligence and in any case by fact and fault attributable to him or as a result of passive or insolvent claims and with the exclusion also of mechanical damage to the wheels, the crystals, the chassis as well as the underlying parts of the vehicle. The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted in the order form, for the period indicated therein.
- **Kasko Gold Policy (PKG):** The Customer may limit their liability for damages to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, even if caused by road accidents (both active and passive). Excluded from this are damages caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations. Theft, fire, mechanical damage, damage to wheels, windows, the chassis, and the vehicle's undercarriage shall in all cases remain the responsibility of the Customer. The cost of the aforementioned limitation shall be on a daily basis and the purchase will be recorded on the order form for the period specified therein.
- **Kasko Platinum Policy (PKP):** The Customer may limit their liability for damages to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, mechanical parts, the chassis, the vehicle's undercarriage, wheels, and windows, even if caused by road accidents (both active and passive), as well as for theft and/or fire, with the exclusion of damages caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations. The cost of the aforementioned limitation shall be on a daily basis and the purchase will be recorded on the order form for the period specified therein.
- **Mini Kasko (MK):** However, it remains subject to the possibility for the customer to purchase individual limitations of liability (mechanical damage to the wheels, windows, chassis and underlying parts of the car), possibly in addition to other limitations of liability. The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted in the order form, for the period indicated therein.

• **Integrated Road Assistance (IRA):** Roadside assistance in case of an active and/or passive accident, tire puncture, as well as for the breakdown or technical stoppage of the rented vehicle (see the "Roadside Assistance" section), provided that the need for towing is not caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations.

Automania optional covers also never include:

- Damage during the carriage of the vehicle by sea;
- Incorrect or impure refueling;
- Frozen fuel;
- Door locks (even if forced);
- Key Breakage/loss or leaving the keys inside the vehicle ;
- Loss of vehicle documents;
- Theft of coats of arms, wipers, wheel covers or radio antenna;
- Loss of license plate;
- Damage to the upholstery and interior components of the vehicle;
- Damage caused as a result of driving on unpaved roads;
- Damage caused by intent or gross negligence.

In case of damage, fire or theft an administrative fee of € 50,00 + VAT will always be applied. Only exceptions are the following:

- The customer has signed an optional cover and the damage is related to the parts of the car covered by the above covers;
- Damage attributable to the customer does not exceed €50.00 (See the Damage Table for more informations);
- The damage is the result of an active claim (documented by CAI and/or complaint with double signature).

Optional coverage costs table

Automania's Vehicle Groups Codes	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
ACRIS Vehicle Groups Codes	MBMR-NBAR-MDMR-EDMR	HTMR-CDMR-CMAR-IFMR-CWMR	SVMR-IVMR	LFAR
PK SILVER	€ 10	€ 13	€ 16	
PK GOLD	€ 21	€ 25	€ 36	
PK PLATINUM	€ 26	€ 30	€ 42	€ 42

Daily costs excluding VAT (max 10 days).

Security deposit

A valid credit card owned by the Renter must be presented as guarantee for the rental agreement. A security deposit on a customer's credit card is required to cover any additional costs arising from the single rental. A valid credit card registered under the rental-agreement holder name must be submitted as a guarantee for any additional costs arising

from the rental. The owner of the credit card has to be necessarily present at the pick-up moment. If not prepaid, the cost of the whole rental will be charged on the customer's credit card.

Minimum deposit amount table

Automania's Vehicle Groups Codes	A-AA-B-C	CC-D-FA-M-S	G-I	P
ACRIS Vehicle Groups Codes	MBMR-NBAR-MDMR-EDMR	HTMR-CDMR-CMAR-IFMR-CWMMR	SVMR-IVMR	LFAR
Deposit With Base Coverage	€ 700	€ 700	€ 1000	€ 1000
Deposit With Gold Or Silver Coverage	€ 350	€ 350	€ 500	
Deposit With Platinum Coverage	€ 100	€ 100	€ 300	€ 500

Method of payment

According to the specifics of the different instruments of payment:

- For the payment of the rental itself and for any additional optional the following credit cards are accepted: Mastercard, VISA, AMEX;
- Debit, electron, prepaid and Pagobancomat cards are accepted*;
- Cash and bank checks are NOT accepted.
- Only CREDIT cards are accepted for P car group.

The customer named in the reservation which must be the cardholder have to be present at the time of pick-up. If the reservation has not been prepaid, the amount due for the rental will be paid directly at the counter.

Any of the accepted cards must be presented as a guarantee at the opening of the rental contract to cover any costs arising from the rental. In the absence of such a card, it will not be possible to proceed with the execution of the rental contract and the delivery of the vehicle. In addition, a basic condition for the delivery of the car is the availability on the card of a sufficient ceiling to cover the amount that will be collected/blocked at the time of the conclusion of the rental contract.

In the case of prepaid reservations, if the customer does not have sufficient ceiling on the card to cover the amount that will be blocked as a deposit, or in the presence of any other condition impeding the rental, the car will not be delivered and the customer will not be intitled to any refund.

*** For customers who opt for the Debit Card Procedure (rental with no credit card), the amount due at the beginning of the rental is generally equal to the sum of the following elements:**

- Rent cost;
- Kasko Platinum Policy;
- Deposit (depending on the vehicle type);

For customers coming from tour operators, in addition to what anticipated you will have to pay the following:

- Kasco Platinum Policy
 - a security deposit (dependent on the car group):
- In all cases, the delivery of the car remains at the discretion of the desk employee.

Additional services

- **Additional drivers:** € 7.00 + VAT/day for single driver, max 10 days.
- **Young driver (19-20):** € 15.00 VAT/day for single driver, max 10 days.
- **Senior driver (76-80):** € 15.00 + VAT/day for single driver, max 10 days.
- **Out of Hours 1:** € 50.00 + VAT for Pick Up/Drop Off within 00.00 or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. On Italian holidays € 50.00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 08.01 pm to 10.00 pm or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. Out of hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the "Reservation" section).
- **Out of Hours 2 after midnight:** € 100.00 + VAT for Pick Up/Drop Off that goes from 00.01 am to 07.00 am. On Italian holidays € 100.00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 10.01 pm to 07.00 am. Out of hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the "Reservation" section).
- **Baby seat:** Available on request: € 33.00 + VAT for the entire rental ;
- **GPS: Available on request:** € 9.00 + VAT/day, max 10 days rental. In case of return at another office will be charged a fee of € 50.00 + VAT. In case of theft and/or loss and/or damage to the GPS, a penalty of € 150.00 + VAT will be charged. It is understood that the customer remains obliged to issue a complete statement of the incident to be delivered to the car return. In case of cable loss, GPS port bag loss, windshield holder loss, the charge shown in the Damage Table will be made for each lost item.
- **Refueling Service:** € 20.00 + VAT (normally the cars have full fuel at the time of rental and should be returned in the same state, otherwise the refueling service will be charged in addition to the cost of missing fuel).
- **Snow Chains:** € 6.00 + VAT/day (max 10 days). However, snow chains are free in the periods covered by the snow ordinance.
- **Fuel Antifreeze liquid:** € 5.00 + VAT. Additive Liquid mainly used for combustion engines. Used to prevent fuel, exposed to low temperatures, from solidifying.
- **Invoice Header change after being issued:** € 10.00 + VAT/Procedure.
- **Cross Border Fee:** € 20.00 + VAT per day (Maximum applicable cost: € 123.00 + VAT per rental) ;
- **Ordinary Car Wash:** € 15.00 + VAT;
- **Extraordinary Vehicle Cleaning:** € 70.00 + VAT;

*Road assistance

For the duration of the rental period, as agreed with Automania, the Customer may benefit at no additional cost from a service in the event of a breakdown or technical standstill of the rented vehicle that does not allow the safe continuation of the journey. The assistance service will not be provided free of charge and will be charged additional costs related to the service provided in case of the breakdown or technical stoppage of the rented vehicle caused by:

- Active or passive accident (cases covered by the optional integrated Road Assistance);
- Tire puncture (if covered by the optional Integrated Roadside Assistance);
- Incorrect supply;
- Running out of fuel;
- Key Breakage/loss or leaving the keys inside the vehicle;
- Battery failure attributable to the Customer;



- Frozen Fuel;
- Damage caused by willful misconduct or gross negligence.

Integrated Roadside Assistance (IRA)

The subscription to the “Integrated Roadside Assistance” service exempts the Customer from the obligation to pay for towing costs in the event of damage resulting from an active or passive accident and/or tire puncture, provided that the damage to the vehicle was not caused by inexperience, imprudence, and/or negligence, and in any case, not due to actions or faults attributable to the Customer or conduct contrary to traffic regulations.

Additionally, this service includes a reimbursement of up to € 100.00 for expenses incurred by the Customer to reach the nearest Automania branch.

The “Integrated Roadside Assistance” option is priced as follows:

- **€4.10 + VAT per day (Maximum applicable cost: € 30,00 + VAT per rental);**

To use the assistance service, the Customer must contact the Toll-Free Number 800 910 111 and follow the provided instructions. Assistance may require the Customer to advance the cost of certain services, which will be reimbursed upon presentation of the relevant receipts. The reimbursement request, along with the receipts, may be sent to Automania’s customer service via email at: customercare@automaniasrl.com.

Maximum and minimum rental period

Minimum length of rental is 1 day (24 hours), starting from the pick-up time of the vehicle. If a rental is shorter than 24 hours will be considered a 1 day rentals nonetheless. Maximum length of rental is 29 days. After 29 rental days, a new rental agreement will be requested and issued.

Driving licence and minimum/maximum age

The driver’s driving licence:

- Will always be shown in original;
- Must be valid at the time of pick up of the car and with expiration later than the expected return of the same;
- Must be issued for at least one year (unless otherwise required by law), except for the P group for which it must have been issued for at least 2 years;
- Must not show abrasion or be deteriorated in such a way as to be unreadable;
- No corrections shall be made unless they are authenticated by the issuing authorities with a special stamp;
- Can not have signature or photo other than the one of the customer;
- For driving in Italy all licenses issued by an European Union Country are valid; the same must always be accompanied by a valid ID;
- Licenses issued in non-European Countries but which have signed the Vienna Convention on Road Traffic are also valid, provided that they are accompanied by a certified Latin translation (if necessary) and valid identity document;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have not signed the Vienna Convention, the customer must show, together with his driving licence, the international driving permit, also in regular course of validity;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have signed the Vienna Convention, the customer can show, his driving licence in regular course of validity;
- In general, licenses written in non-Latin characters (Arabic, Chinese, Japanese, Cyrillic, etc...) must be translated into Latin characters by the Embassy or Consulate;
- Will not be accepted in any case military licenses, photocopies of the license, replacement statements (agencies, etc)

- However, provisional driving licenses issued by the police, valid on the date of the vehicle pick-up, showing the driver's photo and authorised by a police officer are accepted.
- **Minimum age allowed: 21 years**, at no additional cost, for the rental of all car groups except group G and I; 25 years old for groups G and I; 25 years old for P group. However, drivers between the age of 19 and 20 are allowed to rent vehicles of groups AA/B/C/A upon payment of the Young Driver Supplement.
- **Maximum age allowed: 75 years**, However, drivers between the age of 76 and 80 are allowed to rent vehicles upon payment of the Senior Driver Supplement.

Driving restrictions

- It is prohibited to drive the motor vehicle abroad, unless specifically authorized in writing by the Lessor. Should the Lessor grant permission to travel to any of the following foreign countries: FRANCE, GERMANY, SPAIN, ANDORRA, VATICAN CITY, REPUBLIC OF SAN MARINO, MONACO, SWITZERLAND, BELGIUM, NETHERLANDS, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, AUSTRIA, SLOVENIA, CROATIA, the Customer agrees to accept the additional cost of the "Cross Border Fee."

It is strictly prohibited to drive the vehicle in any state other than those listed above.

Fines, Highway Tolls And Parking Tickets Payment

The Customer will be notified of all contraventions and infringements of the Highway Code as well as non-payments of motorway tolls and/or parking tickets during the rental period. In addition, the customer will be charged a surcharge of practical instruction directly on the credit card amounting to € 30,00 including VAT for each individual fine and/or non-payment of motorway tolls and/or parking ticket.

For more informations contact the fines office at the following email adress: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

One Way Rentals

For the drop off of a vehicle in a different location than the pick up one, **if both locations are within Italy Mainland or within the same island**, € 69,00 + VAT (all car groups) will be charged.

Except for **Bari / Brindisi - Napoli / Napoli – Bari / Brindisi** € 82,80 + VAT (all car groups) will be charged.

If both locations are not within Italy Mainland or not within the same island, for instance Bari (Italy Mainland) – Catania (Sicily Island), € 180,00 + VAT (all car groups) will be charged.

Reservations, Delays and No Shows

The Customer can cancel the reservation at any time before the agreed day of collection of the vehicle by sending the request via email to booking@automaniasrl.com.

Cancellation is free and with full refund up to 48 hours before picking up the vehicle, if you need to cancel your booking in the 48 hours prior to the rental start day, you will be charged for the rental amount.

Automania srl reserves the right to cancel the reservation at any time due to force majeure or unexpected unavailability of the booked vehicle. The cancellation will be communicated via email to the customer and the amount paid will be refunded in full to the credit card.



A grace period of 2 hours after the Pick-up time is allowed. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour, in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of no show customer is not entitled to any refund.

Any changes requested by the Customer regarding a rental are subject to availability and must be agreed with the Automania Booking Office writing to **booking@automaniasrl.com**.

Reservations are accepted according to the car group selected by the customer. Vehicle assignment will be subject to availability. In case of unavailability of vehicles belonging to the car groups booked by the customer, Automania reserves the right to replace it with one of a similar category or higher without any additional expenses for the customer. Residual liability and security deposit will be those of the car group actually delivered. In the event of absolute unavailability, Automania's only obligation will be to return to the customer what it has collected so far. Any refund requests should be sent to **customercare@automaniasrl.com**.

Airport locations: In case of delay on flight arrival time (if the flight number and airline were provided in the reservation) Automania will wait the customer for Pick Up until the new estimated flight arrival time + 45 minutes. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of arrival delayed after this time, no Pick Up will be possible and the reservation will be considered a no-show.

VANS GENERAL CONDITIONS

55

Rates include

- Unlimited mileage (unless otherwise specified);
- Airport/ railway taxes, road tax;
- Third party liability insurance;
- Coverage (CDW) Collision Damage Waiver (consult penalty table);
- Coverage (FTP) Fire and Theft Protection (consult penalty table);
- Road assistance (only available in Italy in case of breakdown or technical downtime)*;
- Free shuttle service to/from airport locations;
- Snow chains (from 15th November until 15th April according to "snow chains police order");
- Vehicle preparation;
- Registration fees;
- VAT.

For limited mileage rates, any extra kilometres will be charged at € 0,33 + VAT

Compensation penalty/Excess (Maximum Amount)

Automania's Vehicle Group Codes	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 - T1
ACRIS Vehicle Group Codes	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
DAMAGE EXCESS	€ 1500	€ 1500	€ 2000
THEFT/FIRE EXCESS	€ 2000	€ 2000	€ 2500

Rates do not include

- Total elimination of the penalty for damage, theft or fire (for more information on our damage policy download the Damage Table from our website or directly consult our rental offices);
- Fuel;
- Refueling service charge;
- Fines, extras, surcharges for additional services related to fines;
- Tolls, parking tickets, and any other penalty or charge issued by the Authority related to the vehicle circulation;
- Everything not expressly included.

Optional Coverage

• **Mini Kasko Vans:** The Customer may reduce the damage deductible compared to the damage deductibles of various groups, by limiting their liability solely for accidental damage to the vehicle's bodywork. This exclusion applies to damages caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, damages attributable to the Customer's actions or fault, or resulting from passive or contributory accidents, as well as mechanical damage, damage to wheels, windows, the chassis, and the vehicle's undercarriage. The cost of this limitation will be daily, and the purchase will be recorded on the order form for the specified period.

However, the Customer retains the option to purchase individual liability limitations (mechanical damage, damage to wheels, windows, the chassis, and the vehicle's undercarriage), possibly in addition to other liability limitations. The cost of these limitations will be daily, and the purchase will be recorded on the order form for the specified period.

• **Integrated Roadside Assistance (IRA):** Roadside assistance in the event of an active and/or passive accident, tire puncture, as well as for breakdown or technical stoppage of the rented vehicle (see the "Roadside Assistance" section), provided that the need for towing is not caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, is not due to the Customer's actions or fault or caused by conduct contrary to traffic regulations.

Automania optional covers also never include:

- Damage during the carriage of the vehicle by sea;
- Incorrect or impure refueling;
- Frozen fuel;
- Door Locks (even if it is forced);
- Key Breakage/loss or leaving the keys inside the vehicle;
- Loss of vehicle documents;

- Theft of coats of arms, wipers, wheel covers or radio antenna;
- Loss of license plate;
- Mechanical damage attributable to the customer;
- Damage to the chassis and/or the underlying part of the vehicle;
- Damage to the upholstery and interior components of the vehicle;
- Damage caused as a result of driving on unpaved roads ;
- Damage caused by intent or gross negligence.

In case of damage, fire or theft an administrative fee of € 50.00 + VAT will always be applied. Only exceptions are the following:

- The customer has signed an optional cover and the damage is related to the parts of the vehicle covered by the above covers;
- Damage attributable to the customer does not exceed €50.00 (See the Damage Table for more informations);
- The damage is the result of an active claim (documented by CAI and/or complaint with double signature).

Optional coverage costs table

Automania's Vehicle Group Codes	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 -T1
ACRISS Vehicle Group Codes	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
Optional Covers MINI KASKO VANS	€ 12,30	€ 12,30	€ 12,30
DAMAGE EXCESS	€ 500	€ 500	€ 500
THEFT/FIRE EXCESS	€ 2000	€ 2000	€ 2500

VAT excluded. (Maximum applicable 10 days)

Security deposit

A valid credit card owned by the Renter must be presented as guarantee for the rental agreement. A security deposit on a customer's credit card is required to cover any additional costs arising from the single rental. A valid credit card registered under the rental-agreement holder name must be submitted as a guarantee for any additional costs arising from the rental. The owner of the credit card has to be necessarily present at the pick-up moment. If not prepaid, the cost of the whole rental will be charged on the customer's credit card.

Minimum deposit amount table

Automania's Vehicle Group Codes	L1 - M1	N1 - O1	P1 - Q1 - RS1 - T1
ACRIS Vehicle Group Codes	MKMR - EKMR	CKMR - IKMR	SKMR - PKMR - GKMR - FKMR
Deposit With BASE COVERAGE	€ 700	€ 700	€ 700
Deposit With MINI KASKO VANS COVERAGE	€500	€ 500	€ 500

Method of payment

According to the specifics of the different instruments of payment:

- For the payment of the rental itself and for any additional optional the following credit cards are accepted: Mastercard, VISA, AMEX;
- Debit, electron, prepaid and Pagobancomat cards are accepted;
- Cash and bank checks are NOT accepted.

58

The customer named in the reservation which must be the cardholder have to be present at the time of pick-up. If the reservation has not been prepaid, the amount due for the rental will be paid directly at the counter.

Any of the accepted cards must be presented as a guarantee at the opening of the rental contract to cover any costs arising from the rental. In the absence of such a card, it will not be possible to proceed with the execution of the rental contract and the delivery of the vehicle. In addition, a basic condition for the delivery of the vehicle is the availability on the card of a sufficient ceiling to cover the amount that will be collected/blocked at the time of the conclusion of the rental contract.

In the case of prepaid reservations, if the customer does not have sufficient ceiling on the card to cover the amount that will be blocked as a deposit, or in the presence of any other condition impeding the rental, the vehicle will not be delivered and the customer will not be intitled to any refund.

Additional Services

- **Additional drivers:** € 7,00 + VAT/day per driver; maximum applicable for 10 days.
- **Out of Hours 1:** € 50,00 + VAT for Pick Up/Drop Off within 00.00 or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. On Italian holidays € 50,00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 08.01 pm to 10.00 pm or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. Out of hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the "Reservation" section).
- **Out of Hours 2 after midnight:** € 100,00 + VAT for Pick Up/Drop Off that goes from 00.01 am to 07.00 am. On Italian holidays € 100,00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 10.01 pm to 07.00 am. Out of

hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the "Reservation" section).

- **GPS Satellite Navigator:** available upon request: € 9,00 + VAT/day, maximum applicable for 10 rental days. In case of return to a different office, a fee of € 50,00 + VAT will be charged. In case of theft and/or loss and/or damage to the GPS, a penalty of € 150,00 + VAT will be charged. It is understood that the customer is obligated to provide a complete statement of the incident to be delivered to the vehicle return office. In case of loss of cable, loss of GPS bag, loss of windshield support, the charge reported in the Damage Table will be made for each lost item.
- **Refueling service:** € 20,00 + VAT (normally the vehicles are filled with fuel at the time of rental and should be returned in the same condition, otherwise the refueling service will be charged in addition to the cost of the missing fuel).
- **Snow chains:** € 6,00 + VAT/day (for a maximum of 10 days). However, snow chains are free during the periods covered by the snow ordinance.
- **Fuel Antifreeze Liquid:** € 5,00 + VAT. Liquid additive used mainly for combustion engines. It prevents fuel, exposed to low temperatures, from solidifying.
- **Change of Invoice Ownership Following Issuance:** € 10,00 + VAT per transaction.
- **Cross Border Fee:** : € 20,00 + VAT per day (Maximum applicable cost: € 123,00 + VAT per rental) ;
- **Ordinary vehicle Washing:** € 20,00 + VAT;
- **Extraordinary Vehicle Cleaning:** € 80,00 + VAT
- **Anchoring Straps:** € 5,00 + VAT/day, maximum applicable for 10 days.

***Road assistance**

For the duration of the rental period, as agreed with Automania, the Customer may benefit at no additional cost from a service in the event of a breakdown or technical standstill of the rented vehicle that does not allow the safe continuation of the journey. The assistance service will not be provided free of charge and will be charged additional costs related to the service provided in case of the breakdown or technical stoppage of the rented vehicle caused by:

- Active or passive accident (cases covered by the optional integrated Road Assistance);
- Tire puncture (if covered by the optional Integrated Roadside Assistance);
- Incorrect supply;
- Running out of fuel;
- Key Breakage/loss or leaving the keys inside the vehicle;
- Battery failure attributable to the Customer;
- Frozen Fuel;
- Damage caused by willful misconduct or gross negligence.

Integrated Roadside Assistance (IRA)

The subscription to the "Integrated Roadside Assistance" service exempts the Customer from the obligation to pay for towing costs in the event of damage resulting from an active or passive accident and/or tire puncture, provided that the damage to the vehicle was not caused by inexperience, imprudence, and/or negligence, and in any case, not due to actions or faults attributable to the Customer or conduct contrary to traffic regulations.

Additionally, this service includes a reimbursement of up to € 100.00 for expenses incurred by the Customer to reach the nearest Automania branch.

The "Integrated Roadside Assistance" option is priced as follows:

- **€4.10 + VAT per day (Maximum applicable cost: € 30,00 + VAT per rental);**

To use the assistance service, the Customer must contact the Toll-Free Number 800 910 111 and follow the provided instructions. Assistance may require the Customer to advance the cost of certain services, which will be reimbursed upon presentation of the relevant receipts. The reimbursement request, along with the receipts, may be sent to Automania's customer service via email at: customercare@automaniasrl.com.

Maximum and minimum rental period

The minimum rental period is 1 day (24 hours) from the moment the driver picks up the vehicle. Rentals of less than 24 hours will be treated as one rental day. The maximum duration of the rental is 29 days; beyond this duration a new reservation will be requested.

Driving licence and minimum/maximum age

The driver's driving licence:

- Will always be shown in original;
- Must be valid at the time of pick up of the vehicle and with expiration later than the expected return of the same;
- Must be issued for at least one year (unless otherwise required by law);
- Must not show abrasion or be deteriorated in such a way as to be unreadable;
- No corrections shall be made unless they are authenticated by the issuing authorities with a special stamp;
- Can not have signature or photo other than the one of the customer;
- For driving in Italy all licenses issued by an European Union Country are valid; the same must always be accompanied by a valid ID;
- Licenses issued in non-European Countries but which have signed the Vienna Convention on Road Traffic are also valid, provided that they are accompanied by a certified Latin translation (if necessary) and valid identity document;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have not signed the Vienna Convention, the customer must show, together with his driving licence, the international driving permit, also in regular course of validity;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have signed the Vienna Convention, the customer can show, his driving licence in regular course of validity;
- In general, licenses written in non-Latin characters (Arabic, Chinese, Japanese, Cyrillic, etc...) must be translated into Latin characters by the Embassy or Consulate;
- Will not be accepted in any case military licenses, photocopies of the license, replacement statements (agencies, etc)
- However, provisional driving licenses issued by the police, valid on the date of the vehicle pick-up, showing the driver's photo and authorised by a police officer are accepted.
- **Minimum age allowed: 21 years**, without additional costs.
- **Maximum age allowed: 75 years.**

Driving restrictions

• It is prohibited to drive the motor vehicle abroad, unless specifically authorized in writing by the Lessor. Should the Lessor grant permission to travel to any of the following foreign countries: FRANCE, GERMANY, SPAIN, ANDORRA, VATICAN CITY, REPUBLIC OF SAN MARINO, MONACO, SWITZERLAND, BELGIUM, NETHERLANDS, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, AUSTRIA, SLOVENIA, CROATIA, the Customer agrees to accept the additional cost of the "Cross Border Fee."

It is strictly prohibited to drive the vehicle in any state other than those listed above.

Fines, Highway Tolls And Parking Tickets Payment

The Customer will be notified of all contraventions and infringements of the Highway Code as well as non-payments of motorway tolls and/or parking tickets during the rental period. In addition, the customer will be charged a surcharge of practical instruction directly on the credit card amounting to € 30,00 including VAT for each individual fine and/or non-payment of motorway tolls and/or parking ticket.

For more informations contact the fines office at the following email adress: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

One Way Rentals

For the drop off of a vehicle in a different location than the pick up one, **if both locations are within Italy Mainland or within the same island**, € 82,00 + VAT will be charged.

Except for **Bari / Brindisi - Napoli / Napoli – Bari / Brindisi** € 165,00 + VAT will be charged.

If both locations are not within Italy Mainland or not within the same island, for instance Bari (Italy Mainland) – Catania (Sicily Island), € 820,00 + VAT will be charged.

Reservations, Delays and No Shows

The Customer can cancel the reservation at any time before the agreed day of collection of the vehicle by sending the request via email to booking@automaniasrl.com.

Cancellation is free and with full refund up to 48 hours before picking up the vehicle, if you need to cancel your booking in the 48 hours prior to the rental start day, you will be charged for the rental amount.

Automania srl reserves the right to cancel the reservation at any time due to force majeure or unexpected unavailability of the booked vehicle. The cancellation will be communicated via email to the customer and the amount paid will be refunded in full to the credit card.

A grace period of 2 hours after the Pick-up time is allowed. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour, in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of no show customer is not entitled to any refund.

Any changes requested by the Customer regarding a rental are subject to availability and must be agreed with the Automania Booking Office writing to booking@automaniasrl.com.

Reservations are accepted according to the vehicle group selected by the customer. Vehicle assignment will be subject to availability. In case of unavailability of vehicles belonging to the vehicle groups booked by the customer, Automania reserves the right to replace it with one of a similar category or higher without any additional expenses for the customer. Residual liability and security deposit will be those of the vehicle group actually delivered. In the event of absolute unavailability, Automania's only obligation will be to return to the customer what it has collected so far. Any refund requests should be sent to customercare@automaniasrl.com.

Airport locations: In case of delay on flight arrival time (if the flight number and airline were provided in the reservation) Automania will wait the customer for Pick Up until the new estimated flight arrival time + 45 minutes. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of arrival delayed after this time, no Pick Up will be possible and the reservation will be considered a no-show.

E-BIKE/CITY BIKE GENERAL CONDITIONS

1.The Tenant (hereinafter referred to as “Customer”) and the Lessor (hereinafter referred to as “Employee”), at the time of delivery of the ebike/citybike (hereinafter referred to as “Bike”), will verify the state of functionality of the same. The Customer must use the Bike in order to avoid damage, both to the same and the related accessories.

Automania srl, through the employee, will ask the Customer to pay for the damages and/or breakages caused or suffered by the bike.

2.The Customer is responsible for damages and/or injuries caused to himself, the Bike, third parties and things during the use of the vehicle. Automania srl disclaims all liability in the event of improper use of the vehicle, failure to comply with the rules of the Road Code, damage and/or injuries of the Customer, third parties or things even if accidental.

3.Failure to return the Bike within the time limits indicated on the rental contract will be immediately denounced to the Judicial Authority.

The verification of the functionality of the Bike at the beginning of the rental by the user presupposes the knowledge and the acceptance of the rental agreement and the general rental E-BIKE/CITY BIKE conditions exposed at the counter and available at www.automaniasrl.com

4.The minimum age to proceed with the rental contract is 18 years old.

5.In order to proceed with the rental of the bike, the user must make an explicit request at an Automania srl office. Following the signing of the rental agreement and the payment for the requested days, the Customer must pay a security deposit of €100.00 and must also provide a credit card for purely precautionary purposes; a pre-authorisation will be made on the credit card provided. The Customer authorizes Automania srl to charge any cost or compensation relating to the rental contract on the credit card provided during the completion of the contract itself. The main charging cases with the related costs are reported on the signed rental agreement.

6.Automania srl will take legal actions if the Customer communicates false generality or domicile.

7.The Employee, at his sole discretion, may refuse or revoke the bike rental to people in a clear state of drunkenness or under the influence of drugs or for other reasons.

During the rental, the Employee may carry out checks on the current use of the bike and may request the immediate return of the vehicle in case of improper conditions of use.

The bike will be used exclusively under the direct responsibility of the Customer, only as a means of transport and according to the methods provided for those who carry out a recreational activity. The bike, as well as its accessories must be treated with care, common sense and diligence.

8.During the rental the Customer does not have any form of insurance nor the bike is covered by an RC insurance. The Customer is therefore obliged to comply with and the rules of the Road Code.

9.The bike must be guarded with the diligence of a family father. To this end, the bike is considered in the Customer’s possession until the time of delivery, the bike will be carried out together with the provision of a chain and a padlock to secure it during the periods of outdoor parking; therefore, in case of theft of the bike, the Customer must submit at the offices of Automania srl, a copy of the complaint made at the competent authorities and pay the equal amount of the bike value (amount determined unilaterally and unquestionably by Automania srl on the basis of the market values in use); the amount paid will be totally reversed if the bike is recovered or found, in the same state of use as the beginning of the rental, within 24 hours of the complaint. In case of discovery in a deficit state of use, then damaged or missing of various elements, will be quantified and charged to the Customer’s credit card, the total amount for the purpose of compensation.

10.The use of the Bike presupposes the physical fitness of those who intend to conduct it. Therefore, the Customer, by signing the rental contract,

assumes full responsibility for being equipped with adequate physical capacity to drive and know how to manage the bike.

11.In case of disputes the competent court is the one in Palermo.

FOR WHAT IS NOT PROVIDED FOR IN THIS CONTRACT, PLEASE REFER TO THE RULES OF THE CIVIL CODE ON RENTAL.

BOAT GENERAL CONDITIONS

Art.1: Subject of the contract

The LESSRICE company leases to the CONDUCTOR the boat indicated on the rental contract.

Allowed to transport up to 8 people and only navigation within 3 miles from the coast, the unit is delivered to the CONDUCTOR with the tank loaded to the level indicated on the delivery report (CHECK OUT) and in perfect condition of use and maintenance except for the notes on the same document.

The rental is intended to start from the hours and days indicated in the rental agreement.

On expiry, the CONDUCTOR undertakes to return the rented unit to the same berth, taking care, at its own expenses, that the same boat is subject to the same conditions of use, maintenance and refueling found at the time of delivery. The TENANT tacitly accepts that the LESSOR makes an appropriate action against him in order to recover any sums necessary for the restoration of the rented unit.

Art.2: The commander of the chartered unit (SKIPPER)

The CONDUCTOR declares that the boat indicated in the present contract, will be led by him (and only him) in the capacity of SKIPPER and commander of the unit, in accordance with

the Navigation Code. The owner also declares that he accepts the boat and confirms that it's in perfect condition for navigation, and that he has seen the documents on board the boat and the limitations and prescriptions indicated therein. The CONDUCTOR undertakes not to assign the boat to third parties in any way.

Art.3:Crew (CREW LIST)

The TENANT, under his own responsibility, declares that no parties other than those present at the beginning of the rental and indicated in the CHECKOUT document will be embarked.

The CONDUCTOR expressly declares to assume its and total responsibility, in accordance with current regulations, with respect to events that may happen to third parties on board.

Art.4: Equipment

The boat, as well as granted to hire, is equipped with every accessory essential to navigation, documents, taxes and insurance according to Italian legislation and equipment;

The LESSOR will deliver the boat in the day and time previously agreed, perfectly efficient and in the state of navigability with the relative pertinences, complete of accessories, equipments and safety equipments, equipped of the necessary document for navigation. Upon taking over, the LESSOR will provide by e-mail to the CONDUCTOR an inventory in which the conditions and equipment of the boat are specified (at the request of the customer the inventory can also be printed on paper). At the return of the vehicle, the CONDUCTOR must prove to his own care and expenses that all the equipment and documentation referred to in the aforementioned inventory is returned in one to the boat, in conditions of perfect efficiency or at least equal to those highlighted in inventory. The subscription of the inventory by the CONDUCTOR implies the recognition by the same to have received the boat in good condition of maintenance, suitable for the agreed use and equipped with all regulatory accessories.

In case of return of the vessel with a fuel level lower than the rental start level will be charged the costs for the refueling of the missing liters in addition to a surcharge of €50.00 as a reimbursement of refueling costs.

Art.5: Delivery and Return of the vehicle (redelivery)

The lease begins on the day and the time of the delivery of the unit to the CONDUCTOR and ends on the day and time of the return of the unit to the LESSOR, provided that it takes place within the contractual terms provided. In case of delay in returning the unit, the CONDUCTOR must contact the office of the LESSOR by phone within 15 minutes after the expiry of the rental period. In case of delay, the TENANT agrees to pay the LESSOR a minimum additional sum of at least n. 1 day of rental increased by the higher cost due to any economic damage caused.

Art.6: Unit use

The CONDUCTOR is required to use the boat with particular diligence, and to guard it according to the good marine rules, the correct nautical technique, the technical-structural characteristics of the boat, in accordance with the documents on board and in accordance with the agreed use.

The CONDUCTOR undertakes to:

- Use the boat exclusively for recreational use, noting that there is an absolute ban on the transport of goods and passengers, professional fishing and any kind of trade;
- Respect the maximum number of transportable people referred to in this contract;
- Respect the authorised areas and periods of navigation and in any case only sail in the waters permitted for the type of vessel;
- Respect the provisions of the port authorities, customs, health and fishing regulations including underwater;
- Listen to the port authority and to the notices to seafarers, in particular when there are limits and prohibitions to navigation in case of bad weather and/or dangerous for navigation;
- To sail only in meteorological conditions which guarantee total safety for themselves and the crew;
- To maintain the boat in a correct state of navigability throughout the rental period;
- Not to navigate in hazardous areas and in areas where navigation is prohibited, bearing in mind that in such cases it will be held solely responsible for violations and/or damage to property of people;
- Not to subordinate the vessel in question.

The LESSOR declares that the delivered boat is suitable for the agreed use. The boat can not be driven to:

- For illegal transport of goods (smuggling, drugs, etc.)
- For commercial purposes for a fee;
- To participate in racing or other sporting events.

The CONDUCTOR undertakes to observe, also on behalf of its guests, the laws and regulations in force in whose waters the boat will sail during the rental. The TENANT will check that no animals are brought on board without the express written approval of the LESSOR. The operator shall be responsible for ensuring that the behaviour of the seafarers on board does not harass other people or may discredit the name of the vessel or LESSOR.

Art.7: Consideration of the rental

The rental fee will be paid in the following way (50% at the time of booking and 50% at the time of taking over the boat) and with one of the following payment methods (cash, bank transfer, credit card, ATM). In the event of non-payment in the agreed terms and methods, the contract will be terminated ex law and the LESSOR may withhold what has been paid previously as a deposit. The security deposit is fixed at €300.00 to be paid upon taking over the unit. This deposit will be refunded, except for the separation of any amounts retained in various capacities by the LESSOR, at the end of the rental.

Art.8: Ownership of the leased property

The owner of the leased boat and any accessories, always remains in the hands of the LESSOR. The HOLDER acknowledges that he can never in any way claim any right of ownership over the leased assets. It is forbidden for the TENANT to sublease, mortgage, pledge or guarantee the boat in any form even free of charge. If third parties bring legal proceedings, seizures or enforceable acts of any kind the CONDUCTOR is obliged to make immediately and prove with any document in his possession that the boat is the subject of a lease and is obliged to notify the LESSOR within 6 hours of the fact. The CONDUCTOR is obliged to keep a copy of this contract inside the boat and to show it to the Competent Authorities at their request. If due to the non-compliance with this obligation, the boat is subject to detention or seizure, the CONDUCTOR must refund to the LESSOR the amount of the damage suffered in addition to the fee for each day of rental, subject to compensation for the greater damage.

Art.9: Repairs

In case of failure, malfunction or defect, it is used for the CONDUCTOR not to use the boat, in order to avoid possible aggravation or damage to the vehicle and/or to third parties. In this case, the HOLDER is obliged to inform the LESSOR immediately of the fact. In the event of an urgent need, the TENANT can provide it only and exclusively upon prior written permission of the LESSOR. The CONDUCTOR undertakes not to make any changes to the rented boat.

Art.10: Insurance coverage

The engine of the rented unit is covered by RC insurance policy as prescribed by law. Any damage that may occur to the boat due to the total and partial loss of the boat, the total and partial theft of the boat and its equipment are excluded from any insurance guarantee, the damage caused and the operator's fault in the vessel and equipment, the theft, loss or damage of the property and the property effects of the LESSEE and of the transported as well as the damage suffered by the LESSOR and by the transported for facts or acts unrelated to the civil liability of the LESSOR.

Art.11: Responsibility

The CONDUCTOR will be responsible for any damage suffered to the boat or people transported or third parties during the lease. The amounts of any damages can be consulted at the office of Automania s.r.l.

With the signing of this contract, the lessor announces that he is perfectly aware of the beach ordinances and the regulations in force in Italy that regulate the circulation of motor vehicles and boats;

Consequently, the LESSOR shall not be liable for any damage to the recreational craft or people carried or to third parties.

Finally, the TENANT declares to be suitable for the management of the rented vehicle. Any penalties due to failure to comply with current legislation, will be deemed to be borne by the same, paid directly or retained by the security paid. The CONDUCTOR also declares to be of legal age and to prove it through the exhibition of the personal identity document.

Art.12: Fines

They are charged to the CONDUCTOR fine and contraventions for violations of the Maritime or Civil Code of the vessel committed during the rental period.

Art.13: Compensation for assistance, rescue and recovery

The compensation, by and at the expense of the DRIVER, for the recovery, towing, rescue and any assistance and rescue provided by the boat during this contract will be charged to the CONDUCTOR unless the responsibility of the LESSOR is ascertained. The TENANT will be bound to all initiatives undertaken by the LESSOR to obtain the compensation of assistance or rescue.

Art.14: Shipping expenses

Any costs related to moorings, fuel fees or other amounts attributable to navigation are to be borne exclusively by the CONDUCTOR.

Art.15: Termination of the contract

This contract may be terminated in advance, pursuant to art. 1456 c.c. by the LESSOR, in the event of inappropriate use of the medium by the LESSOR, pursuant to this contract.

The TENANT, in turn, may terminate the contract in advance, pursuant to art. 1456 c.c. in the event that the means and equipment indicated in this contract are not suitable for use, provided that this exception is moved before taking over the vessel.

Art.16: Reference legislation

Everything not specified in this contract will be governed by the Legislation in force, on the subject, at the time of its conclusion. The parties commit themselves to mutual respect for existing legislation.

The TENANT acknowledges and approves all the conditions described by the LESSOR in this lease, and also explicitly declares that he also knows what is regulated by the current navigation code. The CONDUCTOR, by the act of signing this, undertakes to comply with all laws and regulations in force in the areas in which he intends to navigate, as well as the conditions expressed in the contract.

Art.17: Competent court

The LESSOR and the CONDUCTOR declare that they elect their domicile at the addresses present in the contract and undertake to communicate immediately to the counterparty in writing any change including changes in name, legal status, etc. for any dispute that may arise regarding the interpretation, execution, termination of this contract will be the competent court of PALERMO. For what not contemplated and previewed from the present contract the norms of the Civil Code or Marine Code will be valid.

Pursuant to and for the purposes of art. 1341/1342 of the Civil Code declares that you have expressly read and accept the provisions of article 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 of the General Conditions of Contract.

SCOOTER GENERAL CONDITIONS

BRIEF PRELIMINARY INFORMATIONS

The Conductor undertakes: To drive the vehicle and keep it in the territory of the Province of the vehicle check-out station (it is, in fact, expressly forbidden to drive a scooter owned by Automania s.r.l. outside the province in which the vehicle is delivered to the customer),

Rates include

- Unlimited mileage (unless otherwise specified);
- Two helmets;
- One anti – theft chain;
- Airport/ railway taxes, road tax;
- Liability insurance;
- Coverage (CDW) Collision Damage Waiver (consult penalty table);
- Coverage (FTP) Fire and Theft Protection (consult penalty table);
- Road Assistance (available only in Italy in case of failure or technical standstill)*;
- Free shuttle service to/from airport locations;
- Vehicle Preparation;
- Registration fees;
- VAT

Compensation penalty/Excess (Maximum Amount)

Automania's Vehicle Group Codes	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
ACRIS Group Codes	MBK2	MBK3	MBK4
DAMAGE EXCESS	€1000	€1000	€1500
THEFT/FIRE EXCESS	€1500	€1500	€2000

Rates do not include

- Total elimination of the penalty for damage, theft or fire (for more information on our damage policy download the Damage Table from our website or consult the directly in our rental offices);
- Fuel;
- Refueling service charge;
- Fines, extras, surcharges for additional services related to fines;
- Tolls, parking tickets, and any other penalty or charge issued by the Authority related to the vehicle circulation;
- Everything not expressly included;

Optional Coverage

• **Kasko Scooter Coverage (SKC):** The Customer may limit his liability for damage to the vehicle, including accidental damage to the bodywork, wheels, even if caused as a result of road accidents (active and passive) as well as for theft and/or fire and with the exclusion of those caused by inexperience, recklessness and negligence and in any case for fact and fault attributable to him or caused by conduct contrary to the rules of road traffic. The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted in the order form, for the period indicated therein.

However, it remains possible for the customer to purchase individual limitations of liability (mechanical damage, wheels, crystals, chassis and underlying parts of the vehicle) in addition to other limitations of liability.

The cost of the aforementioned limitation will be daily and the purchase will be noted in the order form, for the period indicated therein.

• **Integrated Road Assistance (IRA):** Roadside assistance in case of an active and/or passive accident, tire puncture, as well as for the breakdown or technical stoppage of the rented vehicle (see the "Roadside Assistance" section), provided that the need for towing is not caused by inexperience, imprudence, and negligence, and in any case, those attributable to the Customer's actions or fault, or caused by conduct contrary to traffic regulations.

Automania optional covers also never include:

- Damage during the carriage of the vehicle by sea;
- Incorrect or impure refueling;
- Frozen fuel;
- Locks (even if forced);
- Loss of keys and vehicle documents;
- Theft of coats of arms;
- Loss of license plate;
- Damage caused as a result of driving on unpaved roads;
- Damage caused by intent or gross negligence.

In the presence of damage or following the theft or fire of the vehicle will be charged administrative costs of practical management, equal to €50.00 + VAT, in all cases except the following:

- The customer has signed an optional cover and the damage is related to the parts of the vehicle covered by the above covers;
- Damage attributable to the customer does not exceed €50.00 (See the Damage Table for more informations);
- The damage is the result of an active claim (documented by CAI and/or complaint with double signature).

Optional coverage costs table

Automania's Vehicle Group Codes	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup.
ACRISS Group Codes	MBK2	MBK3	MBK4
KASKO SCOOTER	€12,30	€12,30	€12,30

Daily costs VAT excluded (max 10 days).

Security Deposit

A valid credit card owned by the Renter must be presented as guarantee for the rental agreement. A security deposit on a customer's credit card is required to cover any additional costs arising from the single rental. A valid credit card registered under the rental-agreement holder name must be submitted as a guarantee for any additional costs arising from the rental. The owner of the credit card has to be necessarily present at the pick-up moment. If not prepaid, the cost of the whole rental will be charged on the customer's credit card.

Minimum deposit amount table

Automania's Vehicle Group Codes	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
ACRISS Group Codes	MBK2	MBK3	MBK4
Deposit With BASE COVERAGE	€200	€200	€300
Deposit With KASKO SCOOTER COVERAGE	€50	€50	€50

Method of payment

According to the specifics of the different instruments of payment:

- For the payment of the rental itself and for any additional optional the following credit cards are accepted: Mastercard, VISA, AMEX;
- Debit, electron, prepaid and Pagobancomat cards are accepted*;
- Cash and bank checks are NOT accepted.

The customer named in the reservation which must be the cardholder have to be present at the time of pick-up. If the reservation has not been prepaid, the amount due for the rental will be paid directly at the counter.

Any of the accepted cards must be presented as a guarantee at the opening of the rental contract to cover any costs arising from the rental. In the absence of such a card, it will not be possible to proceed with the execution of the rental contract and the delivery of the vehicle. In addition, a basic condition for the delivery of the vehicle car is the availability on the card of a sufficient ceiling to cover the amount that will be collected/blocked at the time of the conclusion of the rental contract.

In the case of prepaid reservations, if the customer does not have sufficient ceiling on the card to cover the amount that will be blocked as a deposit, or in the presence of any other condition impeding the rental, the vehicle will not be delivered and the customer will not be intitled to any refund.

*** For customers who opt for the Debit Card Procedure (rental with no credit card), the amount due at the beginning of the rental is generally equal to the sum of the following elements:**

- Rent cost;
- Kasko Scooter Coverage;
- Deposit (depending on the vehicle type);

Additional services

- **Additional drivers:** € 7.00 + VAT/day for single driver, max 10 days.
- **Out of Hours 1:** € 50,00 + VAT for Pick Up/Drop Off within 00.00 or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. On Italian holidays € 50,00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 08.01 pm to 10.00 pm or within one hour from the rental station opening time that is from 07.01 am to 08.00 am. Out of hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the “Reservation” section).
- **Out of Hours 2 after midnight:** € 100,00 + VAT for Pick Up/Drop Off that goes from 00.01 am to 07.00 am. On Italian holidays € 100,00 + VAT will be charged to the Customer in case of Pick Up/Drop Off from 10.01 pm to 07.00 am. Out of hours Pick Up time has to be confirmed by Automania booking office (see further details about Out of Hours Pick Up time restriction in the “Reservation” section).
- **Refueling Service:** € 20.00 + VAT (normally the vehicles have full fuel at the time of rental and should be returned in the same state, otherwise the refueling service will be charged in addition to the cost of missing fuel).
- **Fuel Antifreeze liquid:** € 5.00 + VAT. Additive Liquid mainly used for combustion engines. Used to prevent fuel, exposed to low temperatures, from solidifying.
- **Invoice Header change after being issued:** € 10.00 + VAT/Procedure.
- **Ordinary Vehicle Wash:** € 15.00 + VAT

*Road assistance

For the duration of the rental period, as agreed with Automania, the Customer may benefit at no additional cost from a service in the event of a breakdown or technical standstill of the rented vehicle that does not allow the safe continuation of the journey. The assistance service will not be provided free of charge and will be charged additional costs related to the service provided in case of the breakdown or technical stoppage of the rented vehicle caused by:

- Active or passive accident (cases covered by the optional integrated Road Assistance);
- Tire puncture (if covered by the optional Integrated Roadside Assistance);
- Incorrect supply;
- Running out of fuel;
- Key breakage and/or loss;
- Battery failure attributable to the Customer;
- Frozen Fuel;
- Damage caused by willful misconduct or gross negligence.

Integrated Roadside Assistance (IRA)

The subscription to the “Integrated Roadside Assistance” service exempts the Customer from the obligation to pay for towing costs in the event of damage resulting from an active or passive accident and/or tire puncture, provided that the damage to the vehicle was not caused by inexperience, imprudence, and/or negligence, and in any case, not due to actions or faults attributable to the Customer or conduct contrary to traffic regulations.

Additionally, this service includes a reimbursement of up to €100.00 for expenses incurred by the Customer to reach the nearest Automania branch.

The “Integrated Roadside Assistance” option is priced as follows:

- **€4.10 + VAT per day (Maximum applicable cost: € 30,00 + VAT per rental);**



To use the assistance service, the Customer must contact the Toll-Free Number 800 910 111 and follow the provided instructions. Assistance may require the Customer to advance the cost of certain services, which will be reimbursed upon presentation of the relevant receipts. The reimbursement request, along with the receipts, may be sent to Automania's customer service via email at: customercare@automaniasrl.com.

Maximum and minimum rental period

The minimum rental period is 1 day (24 hours) from the moment the driver picks up the vehicle. Rentals of less than 24 hours will be treated as one rental day. The maximum duration of the rental is 29 days; beyond this duration a new reservation will be requested.

Driving licence and minimum/maximum age

The driver's driving licence:

- Will always be shown in original;
- Must be valid at the time of pick up of the vehicle and with expiration later than the expected return of the same;
- Must be issued for at least one year (unless otherwise required by law).
- Must not show abrasion or be deteriorated in such a way as to be unreadable;
- No corrections shall be made unless they are authenticated by the issuing authorities with a special stamp;
- Can not have signature or photo other than the one of the customer;
- For driving in Italy all licenses issued by an European Union Country are valid; the same must always be accompanied by a valid ID;
- Licenses issued in non-European Countries but which have signed the Vienna Convention on Road Traffic are also valid, provided that they are accompanied by a certified Latin translation (if necessary) and valid identity document;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have not signed the Vienna Convention, the customer must show, together with his driving licence, the international driving permit, also in regular course of validity;
- For driving licenses issued in countries outside the European Union and which have signed the Vienna Convention, the customer can show, his driving licence in regular course of validity;
- In general, licenses written in non-Latin characters (Arabic, Chinese, Japanese, Cyrillic, etc...) must be translated into Latin characters by the Embassy or Consulate;
- Will not be accepted in any case military licenses, photocopies of the license, replacement statements (agencies, etc)
- However, provisional driving licenses issued by the police, valid on the date of the vehicle pick-up, showing the driver's photo and authorised by a police officer are accepted.
- Minimum age allowed: 18 years, at no additional cost.
- The following driving license is required for the 125 CC: B/AM/A1/A2/A.
- For the 150 CC the A2/A driving license is required.
- For the 300 CC, the A2/A driving license is required.

Fines, Highway Tolls And Parking Tickets Payment

The Customer will be notified of all contraventions and infringements of the Highway Code as well as non-payments of motorway tolls and/or parking tickets during the rental period. In addition, the customer will be charged a surcharge of practical instruction directly on the credit card amounting to € 30,00 including VAT for each individual fine and/or non-payment of motorway tolls and/or parking ticket.

For more informations contact the fines office at the following email adress: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com



Reservations, Delays and No Shows

The Customer can cancel the reservation at any time before the agreed day of collection of the vehicle by sending the request via email to booking@automaniasrl.com.

Cancellation is free and with full refund up to 48 hours before picking up the vehicle, if you need to cancel your booking in the 48 hours prior to the rental start day, you will be charged for the rental amount.

Automania srl reserves the right to cancel the reservation at any time due to force majeure or unexpected unavailability of the booked vehicle. The cancellation will be communicated via email to the customer and the amount paid will be refunded in full to the credit card.

A grace period of 2 hours after the Pick-up time is allowed. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour, in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of no show customer is not entitled to any refund.

Any changes requested by the Customer regarding a rental are subject to availability and must be agreed with the Automania Booking Office writing to booking@automaniasrl.com.

Reservations are accepted according to the vehicle group selected by the customer. Vehicle assignment will be subject to availability. In case of unavailability of vehicles belonging to the vehicle groups booked by the customer, Automania reserves the right to replace it with one of a similar category or higher without any additional expenses for the customer. Residual liability and security deposit will be those of the vehicle group actually delivered. In the event of absolute unavailability, Automania's only obligation will be to return to the customer what it has collected so far. Any refund requests should be sent to customercare@automaniasrl.com.

Airport locations: In case of delay on flight arrival time (if the flight number and airline were provided in the reservation) Automania will wait the customer for Pick Up until the new estimated flight arrival time + 45 minutes. Automania staff, however, won't wait for the customer after the office closing time (plus one hour in case of reservations with the "out of hour" supplement included). In case of arrival delayed after this time, no Pick Up will be possible and the reservation will be considered a no-show.

VAT 22%

Unused days of rental are never refundable.

Rates, extras, supplements, T&Cs, VAT and apt/dt surcharge are subject to changes